

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Tinjauan Industri .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Bagi Akademisi.....	8
1.6.2 Bagi Praktisi.....	8
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Pengertian <i>Intention to Use</i> .....	10
2.1.2 Pengertian <i>Trust</i> .....	11
2.1.3 Pengertian <i>Perceived Security</i> .....	13
2.1.4 Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>intention to use</i> .....	14
2.1.5 Hubungan <i>Perceived Security</i> dengan <i>intention to use</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Berpikir .....	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	21

3.2.1 Variabel Independen .....	22
3.2.2 Variabel Dependen .....	23
3.2.3 Skala Pengukuran .....	25
3.3 Tahapan Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	33
3.5.1 Pengumpulan Data .....	33
3.5.2 Sumber Data .....	34
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.6.1 Uji Validitas .....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	35
3.7.2 <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM).....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	39
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	39
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	41
4.1.5 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pengeluaran .....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	42
4.2.2 Uji Indikator/ <i>Outer Model/ Measurement Error</i> .....	52
4.2.3 Uji Struktural/ <i>Inner model</i> .....	58
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64

5.2 Saran .....	64
5.2.1 Saran bagi Praktisi .....	64
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>