

## ABSTRAK

Pandemi COVID-19 menjadikan hotel-hotel bersaing ketat dan kompetitif. Dalam menghadapi penurunan kinerja dan peningkatan tanggung jawab, organisasi dihadapkan pada tantangan untuk mempertahankan tenaga kerja mereka meskipun berusaha menjaga operasional dengan jumlah karyawan yang terbatas. Perusahaan yang tidak mampu bersaing, lambat laun akan tergerus dari lingkungan industrinya. Oleh karena itu penting bagi Perusahaan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kinerja Perusahaan.

Penelitian ini menguji pengaruh tanggung jawab kerja terhadap kinerja karyawan di Ramada *By Wyndham* Bali. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui survei dengan kuesioner dan diperoleh data primer yang layak diolah sebanyak 91 responden dan diolah dengan regresi linier sederhana. Hasil penelitian melalui pengujian hipotesis. Menunjukkan adanya pengaruh tanggung jawab terhadap kinerja. Kontribusi teoritis dari penelitian ini adalah melengkapi *body of knowledge* tentang pengaruh tanggung jawab terhadap kinerja spesifik dalam konteks Ramada *By Wyndham* di masa setelah pandemi COVID-19. *Software* yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS versi 25

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggung jawab berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Ramada *By Wyndham*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa tanggung jawab (X) memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja (Y) sebesar 33% sedangkan sisanya sebesar 67% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, muncul saran untuk memaksimalkan proses tanggung jawab. Hal ini akan memudahkan Perusahaan untuk menilai bagaimana standar pencapaiannya dan sebagai bahan pertimbangan dalam menilai kinerja karyawan di perusahaan tersebut.

**Kata Kunci:** Tanggung jawab kerja, Kinerja karyawan