

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat RedDoorz.....	1
1.1.2 Perjalanan RedDoorz	2
1.1.3 Logo RedDoorz.....	2
1.1.4 Visi dan Misi RedDoorz	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.2.1 Rumusan masalah	10
1.2.2 Tujuan Penelitian	11
1.2.3 Manfaat Penelitian	11
1.2.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 <i>Marketing</i>	13
2.1.2 <i>Tourism Marketing</i>	15
2.1.3 <i>Theory of Consumption Values</i>	16
2.1.4 <i>Utilitarian Value</i>	17
2.1.5 <i>Mobile App</i>	18
2.1.6 <i>Mobile App Loyalty</i>	19
2.1.7 Penelitian terdahulu	21

2.1.8 Kerangka Pemikiran	29
2.1.9 Hipotesis Penelitian	29
2.1.10 Ruang Lingkup Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.2.1 Operasional Variabel	32
3.2.2 Skala Pengukuran	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.1 Uji Validitas.....	37
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Deskriptif	39
3.6.2 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	39
3.6.3 PLS-SEM.....	39
3.7 Uji Hipotesis.....	41
3.8 Uji Mediasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Pengumpulan Data	43
4.2 Karakteristik Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	45
4.3 Hasil Penelitian.....	46
4.3.1 Analisis Deskriptif	46
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.3 Uji Hipotesis	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN & SARAN	64

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran Praktis	65
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70