

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME (STUDI PT TELKOMSEL DI KOTA CIREBON)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Febby Novitasari

1501204017



Pembimbing



Anita Silvanita, SE., MSM, Ph.D

NIP/ NIDN: 12770068

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024