

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA APLIKASI TOKOPEDIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Avicko Bimo Ardiyansyah

1501170231



Pembimbing Fakultas Komunikasi dan Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Dr. Alex Winarno, ST., MM

NIP. 92700026

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024