

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEGAGALAN FUNGSIONAL, KEGAGALAN SISTEM, KEGAGALAN INFORMASI DAN KEGAGALAN LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN M-BANKING SERTA KAITANNYA DENGAN KEPUASAN NASABAH BCA MOBILE DI INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Intan Ayu Permatasari
1501204003



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M.

NIP/NIDN: 15900018

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024