

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profile Perusahaan.....	1
1.1.2 Jenis Usaha, Nama Perusahaan dan Lokasi Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Logo Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang.....	5
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.5.1 Kegunaan Teoritis	14
1.5.2 Kegunaan Praktis	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Implementasi Hubungan Karyawan	18
2.2.1 Tujuan Implementasi Hubungan Karyawan.....	19
2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Implementasi Hubungan Karyawan	20
2.2.3 Dimensi Implementasi Hubungan Karyawan	21
2.3 Motivasi Kerja.....	23

2.3.1	Tujuan Motivasi Kerja	23
2.3.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
2.3.3	Dimensi Motivasi Kerja	24
2.4	Kinerja Karyawan	25
2.4.1	Tujuan Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.4.3	Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.5	Pengaruh Implementasi Hubungan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan... ..	28
2.6	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7	Penelitian Terdahulu	29
2.7.1	Skripsi Terdahulu.....	30
2.7.2	Jurnal Nasional.....	33
2.7.3	Jurnal Internasional	37
2.8	Kerangka Penelitian	42
2.9	Hipotesis Penelitian.....	44
2.10	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Definisi Variabel Penelitian.....	46
3.3	Skala Pengukuran.....	50
3.4	Tahapan Penelitian	52
3.5	Populasi dan Sampel.....	52
3.5.1	Populasi.....	52
3.5.2	Sampel.....	53
3.6	Teknik Pengumpulan Data	53
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1	Uji Validitas.....	54
3.8.2	Uji Realibilitas	57
3.8.3	Statistik Deskriptif	59
3.8.4	Method of Succesive Internal (MSI).....	60
3.8.5	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.8.6	Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8.7	Uji Hipotesis	63
3.8.8	Analisis Koefisien Determinasi	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Pengumpulan Data.....	65

4.2	Karakteristik Responden	65
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.3	Hasil Penelitian.....	68
4.3.1	Analisis Deskriptif	68
4.3.2	<i>Methods Successive Internal (MSI)</i>	97
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	97
4.3.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	101
4.3.5	Uji Hipotesis	102
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	105
4.4	Pembahasan.....	106
4.4.1	Pengaruh Hubungan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.4.3	Pengaruh Hubungan Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran	110
5.2.1	Saran Bagi Instansi.....	110
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		117