

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Bank Muamalat Purwokerto”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dari program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Syarifuddin, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak dan Ibu Penguji 1 dan 2 yang telah memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Nuslih Jamiat S.E., M.M selaku dosen wali penulis selama menjalani masa kuliah.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.SC., Ph.D., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Bambang Haryo Nugroho, selaku Branch Manager Bank Muamalat Purwokerto yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Bank Muamalat Purwokerto.
7. Bapak Murtiyoso, selaku Branch Sales Support yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di Kantor Bank Muamalat Purwokerto.
8. Seluruh pegawai Kantor Bank Muamalat Purwokerto yang telah memberikan kontribusi dalam memberikan waktu untuk mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis atas ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.

10. Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas dukungan dalam informasi administrasi selama masa perkuliahan.

11. Teman-teman kelas AB-44-01 dan seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan pertimbangan perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 22 Mei 2024



Zara Devinda Iswari

NIM 1501204387