

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI
KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN RIDE
HAILING GORIDE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Arisqa Adira Kristiana

1501201447



Pembimbing



R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D.

NIP / NIDN: 13860020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024