

Perancangan Sistem Informasi Guna Meningkatkan Efektivitas Koordinasi Dalam Pengolahan Data Antar Kelurahan, Puskesmas, Dan Posyandu Di Wilayah Rancabolang

1st Annastya Azhar Arkaan
Fakultas Teknik Elektro
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

annastya@student.telkomuniversity.ac.id

2nd Sofia Naning Hertiana
Fakultas Teknik Elektro
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

sofiananing@telkomuniversity.ac.id

3rd Sri Astuti
Fakultas Teknik Elektro
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

sriastuti@telkomuniversity.ac.id

Abstrak — Proses pencatatan data Kesehatan Masyarakat merupakan Langkah penting untuk meningkatkan kondisi Kesehatan dengan menggunakan data yang tersedia. Namun, seringkali proses tersebut mengalami kendala karena dilakukan secara manual melalui penulisan di buku atau kertas yang dapat menimbulkan permasalahan baru dan koordinasi antar pihak seringkali terhambat. Untuk mengatasi masalah tersebut, sebuah Solusi digital hadir melalui website ‘satutujuan.info’, memudahkan input laporan kegiatan dan memungkinkan pelaporan antar kelurahan, puskesmas, dan posyandu. Dibangun dengan platform WordPress, website ini mengubah proses manual menjadi digital dan menyediakan fitur rekap data. Evaluasi website ‘satutujuan.info’ berfokus pada aspek sumber daya manusia(SDM), mengungkapkan hasil yang mengembirakan dalam hal fleksibilitas dan performa. Skor fleksibilitas rata-rata mencapai 4,24, menandakan kemudahan pengguna dalam mengakses informasi, memasukkan data, dan memahami petunjuk sistem. Meskipun terdapat sedikit kendala terkait downtime, performa keseluruhan tetap positif dengan skor rata-rata 4,26 (termasuk outlier) atau 4,27 (tanpa outlier). Pengguna melaporkan kepuasan terhadap keakuratan penyimpanan data, kecepatan respons sistem, serta peningkatan efektivitas koordinasi antar instansi, dan efisiensi kerja. Secara umum, ‘satutujuan.info’ dinilai berhasil memenuhi kebutuhan dan mengatasi berbagai tantangan, walau masih ada ruang untuk penyempurnaan di beberapa aspek.

Kata kunci— wordpress, sistem informasi, wpform, tablesome

I. PENDAHULUAN

Kesehatan masyarakat adalah aspek fundamental dalam Pembangunan negara. Di Indonesia, posyandu menjadi ujung tombak pelayanan kesehatan dasar, namun masih ada kendala koordinasi antara puskesmas, posyandu, dan kelurahan yang menghambat efektivitas. Pemanfaatan teknologi informasi bisa menjadi Solusi untuk masalah ini. Pengembangan sistem informasi berbasis website yang terintegrasi dapat memperbaiki koordinasi dan meningkatkan kualitas pelayanan Kesehatan.

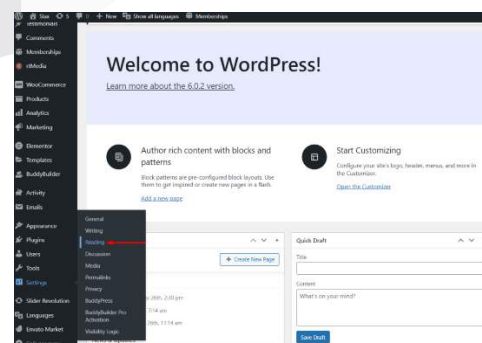
Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi berbasis website yang mengintegrasikan kelurahan, puskesmas, dan posyandu di Rancabolang, menggunakan platform Wordpress dan plugin seperti WPForms dan Tablesome.

WPForms memudahkan pembuatan formulir tanpa keahlian coding, dengan fitur keamanan yang kuat. Tablesome memungkinkan penampilan data input secara dinamis dan pembaruan otomatis. Integrasi teknologi ini diharapkan dapat mengatasi masalah teknis, meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan Kesehatan, serta mendukung pengambilan Keputusan yang lebih baik.

II. KAJIAN TEORI

A. WordPress

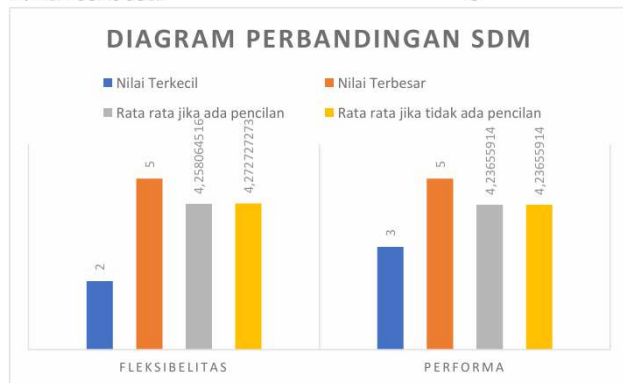
Wordpress adalah Content Management System (CMS) yang paling populer dan digunakan oleh sekitar 37% situs web di seluruh dunia. CMS memudahkan pembuatan website tanpa memerlukan pengetahuan teknis yang dalam, melalui antarmuka pengguna grafis yang mudah dipahami. Tema WordPress adalah cara untuk “menguliti” weblog, yang berarti mengubah desain situs tanpa memodifikasi perangkat lunak dasarnya. Tema dapat memberikan control lebih besar atas tampilan dan presentasi materi di situs web, termasuk file template, gambar, style sheet, halaman kustom, dan file kode yang diperlukan. Plugin Wordpress adalah cara untuk memperluas dan menambah fungsionalitas yang sudah ada di WordPress. Plugin menawarkan fungsi dan fitur khusus sehingga setiap Pengguna dapat menyesuaikan situs mereka dengan kebutuhan spesifik.



GAMBAR 1
WordPress

B. WPForms

Nilai pencilan	= 2
Rata-rata jika ada pencilan	= 4,258064516
Rata-rata jika tidak ada pencilan	= 4,272727273
Nilai terkecil	= 2
Nilai terbesar	= 5



GAMBAR 4
Diagram Perbandingan SDM

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pengujian terhadap aspek sumber daya manusia (SDM) menggunakan kuisisioner yang diberikan kepada pihak kelurahan, puskesmas, dan posyandu. Setelah pihak tersebut mencoba menggunakan website, hasilnya dikelompokkan menjadi 2 parameter : fleksibilitas dan performa. Hasil jawaban kuisisioner diambil dari 30 koresponden untuk pengujian ini. Untuk parameter fleksibilitas, 3 pertanyaan diajukan kepada pengguna website :

1. Seberapa mudah anda menemukan informasi yang anda butuhkan di sistem?
2. Seberapa mudah anda memasukan data ke dalam sistem?
3. Seberapa jelas instruksi atau panduan yang tersedia di dalam sistem ?

Skala penilaian berkisar dari 1 hingga 5, dimana 1 menunjukkan sangat buruk dan 5 menunjukkan sangat baik. Rata-rata nilai pada jawaban kuisisioner menunjukkan kecenderungan positif, dengan nilai sebesar 4,23655914. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan, menginput data ke dalam sistem, dan memahami instruksi atau panduan yang tersedia di dalam sistem. Dalam hasil pengujian dengan parameter performa, terdapat 5 pertanyaan yang diajukan kepada pengguna website :

- a. Apakah data yang anda masukkan ke dalam sistem tersimpan dengan benar dan aman ?
- b. Seberapa cepat sistem merespon perintah yang anda berikan ?
- c. Seberapa sering sistem mengalami downtime atau tidak dapat diakses?
- d. Seberapa besar sistem ini membantu dalam meningkatkan efektivitas koordinasi antar instansi ?

- e. Seberapa besar sistem ini membantu dalam meningkatkan efisiensi kerja anda sehari-hari ?

Skala penilaian dari 1 sampai 5 digunakan, di mana 1 menunjukkan sangat buruk dan 5 menunjukkan sangat baik. Hasil data menunjukkan adanya pencilan dengan nilai 2, khususnya pada pertanyaan terkait downtime atau ketidaktersediaan sistem. Hanya satu reponden yang memberikan penilaian rendah pada pertanyaan ini, yang mungkin disebabkan oleh masalah jaringan, mengingat pengguna lain masih dapat mengakses situs website. Rata-rata nilai jawaban kuisisioner menunjukkan kecenderungan positif dengan nilai sebesar 4,258064516 jika mengikutsertakan pencilan, dan 4,272727273 jika tidak ada pencilan. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa data yang dimasukkan ke dalam sistem tersimpan dengan benar, sistem merespon perintah dengan cepat, serta membantu dalam meningkatkan efektivitas koordinasi antar instansi dan efisiensi kerja sehari-hari.

V. KESIMPULAN

Website ini berhasil mengubah pencatatan data kesehatan masyarakat dari manual ke digital, mempermudah input laporan dan koordinasi antar kelurahan, puskesmas, dan posyandu. Dengan skor fleksibilitas rata-rata 4,24, pengguna menemukan kemudahan dalam mengakses informasi, memasukkan data, dan memahami sistem. Performa website juga dinilai positif dengan skor 4,26 (termasuk outlier) atau 4,27 (tanpa outlier), menunjukkan kepuasan terhadap akurasi data, respons sistem, serta peningkatan koordinasi dan efisiensi kerja. Platform WordPress dengan plugin WPForms dan Tablesome terbukti efektif dalam menciptakan sistem informasi yang kuat dan ramah pengguna. Meski ada kendala minor seperti downtime, 'satutujuan.info' secara keseluruhan berhasil memenuhi kebutuhan pencatatan data kesehatan masyarakat dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas pelayanan kesehatan, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

REFERENSI

- [1] N. K. C. Pratwi, Handout Kuliah Probabilitas dan Statistika, 1st ed. Bandung: Telkom University Press, 2021. [Online]. Available: <https://shorturl.at/KhVUj>
- [2] **Rumahweb.** (2023, Juli 3). Plugin WPForms PRO: Fungsi, Fitur hingga Cara Menggunakannya. <https://www.rumahweb.com/journal/plugin-wpforms/>
- [3] **WordPress.org.** (n.d.). Tablesome – Responsive Table, Woocommerce Automation, Email. <https://wordpress.org/plugins/tablesome/>