

**ANALISIS *DEFECT* KEMASAN WAFER STIK COKLAT PREMIUM
GUNA MEMINIMALKAN *REJECT* DENGAN IMPLEMENTASI
*SIX SIGMA***

ABSTRAK

Industri makanan dan minuman di Indonesia terus berkembang pesat, tercatat pada triwulan I tahun 2023 PDB tumbuh sebesar 5,35%. PT. Garudafood, yang merupakan perusahaan manufaktur makanan ringan memproduksi wafer stik coklat premium WCG4 sebagai produk dengan jumlah produksi tertinggi sebesar 39% dari seluruh varian produk dengan besar *reject* 1,29% produk dari total produksi atau 31.570 kg dari 2.441.394 kg produksi. Kondisi tersebut membuat perusahaan harus mengeluarkan upaya tambahan untuk *rework* produk *reject*. Sehingga penelitian ini berfokus pada analisis faktor penyebab *defect* kemasan menggunakan pendekatan *Six sigma* dengan metode *Define, Measure, Analyze Improve and Control* (DMAIC) untuk mengidentifikasi dan mengurangi faktor penyebab *defect* untuk meningkatkan kualitas produk serta *Failure Mode Effect and Analysis* (FMEA) untuk menentukan prioritas penanganan akar penyebab menggunakan peringkat *Risk Priority Number* (RPN). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reject* dominan diakibatkan *defect sealing* ujung yang disebabkan oleh panas *sealer* dan *cutter* yang tidak merata, dengan nilai RPN sebesar 348 dan 250, serta *defect sealing* samping disebabkan oleh faktor panas *sealer* tidak merata, dengan nilai RPN sebesar 254. Solusi perbaikan yang diusulkan meliputi modifikasi desain alat infus untuk mengurangi remahan kulit wafer stik, perbaikan sistem *cutting* yang rusak, penjadwalan ulang pembersihan rutin, penghalusan permukaan *cutter* dengan gerinda, dan pengurangan viskositas *cream* untuk menghindari lengketnya wafer stik pada *finger*. Implementasi dari solusi-solusi ini diharapkan dapat secara signifikan mengurangi tingkat *defect* pada kemasan produk wafer stik, meningkatkan efisiensi proses produksi, dan mengurangi biaya produksi yang diakibatkan oleh tingginya tingkat *reject*. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan strategi perbaikan kualitas produk di PT.Garudafood.

Kata Kunci : *Defect* Kemasan, DMAIC, FMEA, RPN , *Six sigma*.