

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Design Thinking</i>	17
Gambar 2.2 <i>Score system usability scale</i>	22
Gambar 2. 3 Aplikasi Movic	23
Gambar 2.4 Aplikasi Trevo.	23
Gambar 2.5 Aplikasi Trac	23
Gambar 3.1 <i>flowchart penelitian</i>	24
Gambar 4.1 <i>Pie chart</i> berdasarkan umur.....	31
Gambar 4.2 <i>customer Journey Map</i>	34
Gambar 4.3 <i>Empathy map</i>	37
Gambar 4.4 <i>Prototype</i> desain konsep satu	47
Gambar 4.5 <i>Prototype</i> desain konsep dua	48
Gambar 4.6 <i>Flow chart</i> skenario pemesanan mobil.....	50
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> skenario pemesanan mobil.....	51
Gambar 4.8 Skenario satu.....	52
Gambar 4.9 Skenario dua	53
Gambar 4.10 Skenario satu jumlah eror	54
Gambar 4.11 Skenario dua jumlah eror.....	54
Gambar 4.12 <i>System Usability Scale</i>	55