

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR FUNGSI .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan .....	4
1.4    Batasan Masalah .....	4
1.5    Asumsi Penelitian .....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1    Penelitian Terdahulu .....	6
2.2    Teori Dasar.....	15
2.2.1 <i>Design of Experiments</i> (DoE) .....	16
2.2.2 <i>Defect</i> (cacat) .....	17
2.2.3 <i>Fishbone Diagram</i> .....	19
2.2.4    Uji Normalitas .....	20
2.2.5 <i>Full Factorial Design</i> (FFD).....	21
2.2.6    Analysis of Variance (ANOVA).....	24
2.3    Profil Perusahaan .....	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi .....	33
3.2    Penjelasan <i>Flowchart</i> .....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1    Pelaksanaan eksperimen .....	40
4.1.1    Menentukan kombinasi level faktor .....	40

4.1.2	Hasil eksperimen .....	43
4.2	Analisis data.....	44
4.2.1	Uji normalitas.....	44
4.2.2	Uji ANOVA ( <i>Analysis Of Varians</i> ) .....	45
4.3	Standar operasional prosedur (SOP).....	50
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	52
5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran .....	52
	DAFTAR PUSTAKA .....	54
	LAMPIRAN .....	57
	BIODATA PENULIS .....	59