

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> <i>Oblique Approach Booth (OAB)</i> Pada Gerbang Tol Warugunung ...	2
<b>Gambar 2. 1</b> <i>Oblique Approach Booth (OAB)</i> .....	15
<b>Gambar 2. 2</b> Contoh <i>Customer Journey Map</i> .....	18
<b>Gambar 2. 3</b> <i>Empathy Map</i> .....	19
<b>Gambar 2. 4</b> Logo PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto .....	20
<b>Gambar 2. 5</b> Ruas Tol Surabaya Mojokerto .....	20
<b>Gambar 2. 6</b> Contoh Rancang Gambar Teknik Gerbang Tol.....	21
<b>Gambar 3. 1</b> <i>Flowchart</i> Penelitian.....	23
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Customer Journey Map</i> Pengguna OAB .....	29
<b>Gambar 4. 2</b> <i>Empathy Map</i> Pengguna OAB.....	31
<b>Gambar 4. 3</b> <i>Focus Group Discussion (FGD)</i> Dengan Pengguna .....	33
<b>Gambar 4. 4</b> Desain <i>Layout</i> OAB Gerbang Tol Warugunung .....	33
<b>Gambar 4. 5</b> Contoh Desain <i>Layout</i> OAB Terbaru Tampak Atas 1 .....	36
<b>Gambar 4. 6</b> Contoh Desain <i>Layout</i> OAB Terbaru Tampak Atas 2 .....	37
<b>Gambar 4. 7</b> Contoh Desain <i>Layout</i> OAB Terbaru Tampak Depan .....	37
<b>Gambar 4. 8</b> <i>Rating</i> Responden OAB.....	50
<b>Gambar 4. 9</b> Contoh Visualisasi OAB Tampak Atas .....	51
<b>Gambar 4. 10</b> Contoh Visualisasi OAB Tampak Depan.....	52
<b>Gambar 5. 1</b> Berita Acara FGD .....	55
<b>Gambar 5. 2</b> Berita Acara FGD .....	55
<b>Gambar 5. 3</b> Undangan FGD .....	55
<b>Gambar 5. 4</b> Daftar Hadir Peserta.....	55