

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, kegiatan dan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan Terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya bapak Lasiman dan Ibu Siti Suliswatin. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, menyemangati, mendoakan dan memberi dukungan selama pelaksanaan penelitian dan penyelesaian Tugas Akhir hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Mama Umi yang sangat ingin melihat penulis sampai ke jenjang sarjana, beliau tak ada hentinya mengingatkan penulis untuk selalu rajin dan tekun selama menjalankan studi ini.
3. Untuk kakak saya Pangky Ari Wibowo Prastyo dan Robi Irma Chotimatus Sa'adah. Terima kasih atas *support* yang diberikan kepada penulis di saat masa sulit mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya.
5. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T dan Bapak Perdana Suteja Putra, S. T., M. T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan motivasi yang beliau beri, serta meluangkan waktu dalam membimbing.
6. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
7. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.

8. Seluruh responden penelitian. Terima kasih atas partisipasinya dalam mengisi kuesioner penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Kepada Wildan, Della, Dhita, Yesika, Daniar, Lucky, dan sahabat yang lain terima kasih atas segala bantuan, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan. Terima kasih telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini. Dengan dibuatnya laporan tugas akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta kepada penyusun laporan khususnya. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Putri Dwi Indah Rohmahwati. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Terima kasih telah berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini. Tetap bersyukur dan rendah hati. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Surabaya, 7 Mei 2024



Putri Dwi Indah R