

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan.....	4
1.4    Batasan Masalah.....	5
1.5    Kontribusi .....	5
BAB 2 .....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1    Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 <i>Live Shopping</i> .....	16
2.3 <i>Trust</i> .....	16
2.4    Pengalaman Belanja <i>Online</i> .....	17
2.5 <i>Purchase Intention</i> .....	17
2.6 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	17
2.7 <i>Online Shopping Behavior</i> .....	19
2.8 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	19
BAB 3 .....	21
METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1    Penentuan Objek.....	22

3.2	Studi Literatur.....	22
3.3	Perumusan Masalah.....	22
3.4	Konseptual Model Penelitian .....	22
3.5	Penyusunan Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	32
3.6	Pengolahan Model <i>Configural</i> .....	33
3.7	Pengolahan Data Model Struktural .....	35
3.8	Analisis dan Pembahasan .....	35
3.9	Kesimpulan dan Saran.....	35
	BAB 4 .....	36
	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1	Pengumpulan Data dan Analisis Statistika Deskriptif.....	36
4.2	Hasil dan Analisis <i>Model Configural</i> .....	41
	4.2.1 Hasil dan Analisis Uji Kesesuaian Model Configural.....	41
	4.2.2 Hasil dan Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Model Pengukuran .....	42
4.3	Hasil Uji Kesesuaian Model Struktural.....	44
4.4	Analisis Pengaruh Model Struktural .....	48
	4.4.1 Pengaruh <i>Trust</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	48
	4.4.2 Pengaruh <i>Online Live Shopping Experience</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	49
	4.4.3 Pengaruh <i>Attitude</i> terhadap <i>Intention to Live Shopping</i> .....	49
	4.4.4 Pengaruh <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Intention to Live Shopping</i> .....	50
	4.4.5 Pengaruh <i>Perceived Behavior Control</i> terhadap <i>Intention to Live Shopping</i> .....	51
	4.4.6 <i>Intention to Live Shopping</i> terhadap <i>Online Live Shopping Behavior</i> ....	51
4.5	Implikasi Manajerial.....	52
	BAB 5 .....	56
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran .....	56
	DAFTAR PUSTAKA .....	58
	LAMPIRAN .....	63
	BIODATA PENULIS .....	81