

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Optimasi Penjadwalan Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan *Nurse Scheduling Problem* Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Jombang” dengan baik. Penyelesaian Tugas Akhir ini merupakan syarat yang harus dilalui penulis dalam menyelesaikan pendidikan pada tingkat Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Institut Teknologi Telkom Surabaya. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Almarhum Bapak Adib dan Ibu Murdliatin, selaku kedua orang tua penulis. Terimakasih yang teramat besar atas segala kasih sayang, doa, serta dukungan yang tak pernah berhenti tcurahkan untuk penulis. Terimakasih juga untuk Erfan Zitnih Amrulloh, Putri Firda Masita, Ayu Diah Pratiwi, dan Enik Fayko Wati, selaku kakak yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom Surabaya
3. Bapak Abdul Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D. dan Silvi Istiqomah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu untuk memberikan seluruh ilmu dan bimbingannya serta motivasi dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
4. Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto., S.T., M.T., CSCA. dan Wahyu Andy Prastyabudi, S.Kom., M.Sc. selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran pada penelitian ini.
5. Seputro Edhy Susilo. S.kep Ns selaku kepala perawat dan Nike Nur Maria selaku sekretaris pada ruang IGD yang telah bersedia menjadi narasumber

dan memberikan informasi dan data-data yang diperlukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, nasehat, serta motivasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. RSUD Kabupaten Jombang, yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih kepada seseorang yang senantiasa memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah penulis, menemani dan berjuang bersama selama pelaksanaan Tugas Akhir dan pembuatan laporan Tugas Akhir.
9. Teman-teman mahasiswa Teknik industri angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama ini. Sukses untuk kita semua.
10. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga mengharap akan adanya kritik dan saran membangun dari pembaca, dengan begitu dapat meningkatkan dan membantu penulis untuk terus berkembang di masa depan. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat menambah wawasan bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Semoga dari laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis lain.

Surabaya, 23 Juli 2023



Zara Hawiningrum