

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Wianti, “Pelaksanaan Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Pada Sekolah Dasar Al-Fath Cirendeui Tangerang Selatan,” *Pendidikan dan Kewirausahaan*, vol. Vol 7, no. No 1, pp. 1–27, 2019, doi: <https://doi.org/10.47668/pkwu.v7i1.16>.
- [2] A. Setiawan, “PPDB Online, Daftar Sekolah dari Rumah,” Jun. 09, 2020. <https://indonesia.go.id/kategori/pendidikan/1875/ppdb-online-daftar-sekolah-dari-rumah?lang=1?lang=1> (accessed Dec. 21, 2022).
- [3] Badan Pusat Statistik, “Angka Partisipasi Kasar (APK) dari tahun 2019 sampai 2021,” 2022.
https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data/0000/data/303/sdgs_4/1 (accessed Dec. 21, 2022).
- [4] S. Fadia and N. Fitri, “Problematika Kualitas Pendidikan di Indonesia,” vol. 5 No. 1, pp. 1617–1620, 2021.
- [5] Kementrian PPN/Bappenas, “Sustainable Development Goals,” 2017. <https://www.sdg2030indonesia.org> (accessed Dec. 10, 2022).
- [6] Peraturan Menteri Pendidikan dan Budaya, *Permendikbud 1 Tahun 2021 tentang PPDB TK, SD, SMP, SMA dan SMK*. 2021.
- [7] Hanifah Luthfi Nur, “Persepsi Orangtua Murid Terhadap Kebijakan Sistem Zonasi Sekolah dalam Penerimaan Peserta Didik Baru di Tingkat SMA Negeri di Wilayah Wonogiri Tahun Ajaran 2018/2019,” Nov. 2019.
- [8] Ridhoni Ahsan, “Pro Kontra Sistem Zonasi dalam Penerimaan Siswa Baru,” 2017. <https://tirto.id/pro-kontra-sistemzonasi-dalam-penerimaan-siswa-baru-csEh> (accessed Dec. 17, 2022).
- [9] Wulandari Trisna, “7 Temuan PPDB 2022: Pungli Hingga Kecurangan Jalur Zonasi-Prestasi,” Aug. 25, 2022. <https://www.detik.com/edu/sekolah/d-6253845/7-temuan-ppdb-2022-pungli-hingga-kecurangan-jalur-zonasi-prestasi> (accessed Dec. 21, 2022).
- [10] Ombudsman RI, “Ombudsman RI Sampaikan Temuan Hasil Pengawasan PPDB 2022,” Aug. 25, 2022. <https://ombudsman.go.id/news/r/--ombudsman-ri-sampaikan-temuan-hasil-pengawasan-ppdb-2022> (accessed Dec. 21, 2022).
- [11] A. Heramurti, N. W. Hendrakusuma, and R. I. Rokhmawati, “Analisis Proses Bisnis Pada SD Brawijaya Smart School Menggunakan business Process Improvement (BPI) Framework,” *Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. No. 1, pp. 1–8, 2017.

- [12] A. T. Helmi, I. Aknuranda, and M. C. Saputra, "Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma)," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. No. 10, pp. 4184–4191, 2018.
- [13] N. J. Fathurrahma, W. Sutari, and H. Lalu, "Evaluasi Tingkat Kematangan Proses penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Menggunakan Business Process Maturity Model (BPMM) DI SMK Telkom Bandung," vol. 5, no. No. 3, p. 6637, 2018.
- [14] B. G. L. Imbing and J. F. Andry, "Analisis Proses Bisnis Pada Sekolah Musik Menggunakan Zachman Framework," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. No. 1, 2020.
- [15] L. H. Atrinawati and W. P. Pratikta, "Manajemen Proses Bisnis Untuk Institut Teknologi Kalimantan," *Informatika dan RPL*, vol. 1, no. No. 1, pp. 43–55, 2019.
- [16] F. D. Ikram, Y. Orgianus, and A. N. Supena, "Prosiding Teknik Industri Perancangan Cetak Biru Layanan Pembayaran Tagihan Payment Point Online Bank (PPOB) dan Biaya Pendidikan Berbasis Mobile Payment di Swamitra Koperasi Sukabumi," vol. 3, no. No 2, pp. 1–9, 2017.
- [17] A. Y. Asmoro, M. N. Aly, and H. F. Pratama, "Identifikasi Service Blueprint di Desa Wisata Kebontunggul (Lembah Mbencirang), Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto," *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, vol. 8, no. 2, p. 158, Dec. 2020, doi: 10.35314/inovbiz.v8i2.1549.
- [18] R. Abugeddida, P. Donnellan, and E. Fallon, "*Service Blueprint for Service Processes Improvement: A Case Study of Airport Passengers Services*," May 2021.
- [19] I. R. W. Kusuma, "Service Blueprint sebagai Sarana Penunjang Loyalitas Customer," *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, vol. 3, pp. 28–32, Jan. 2018, doi: 10.37484/manajemen_pelayanan_hotel.v2i1.36.
- [20] L. Dewi, N. Chinh, and K. Kerviona, "*Service Blueprinting to Enhance Restaurant's Service Process*," *International Journal of Industrial Engineering and Engineering Management*, vol. 4, pp. 123–128, Jun. 2022, doi: 10.24002/ijieem.v4i1.5506.
- [21] R. W. Hamas, "Analisa Kualitas Layanan Malang Strudel Outlet Singosari Menggunakan Dimensi Service Blueprint Dan Usulan Perbaikan Menggunakan Metode (Qfd) Quality Function Deployment" Universitas Muhammadiyah Malang, Malang, 2019.

- [22] Gersch. M, M. Hewing, and Scholer. B, “*Business Process Blueprinting - an enhanced view process performance*,” *Business Process Management Journal*, vol. 17, no. 5, pp. 732–747, 2011.
- [23] Bordoloi S, J. A. Fitzsimmons, and M. J. Fitzsimmons, “*Service Management: Operations, Strategy, Information Technology (9th ed.)*,” New York: McGraw Hill Education, 2019.
- [24] S. Gibbons, “*Service Blueprint: Definition*,” Aug. 27, 2017. <https://www.nngroup.com/articles/service-blueprints-definition/> (accessed Jan. 17, 2023).
- [25] R. Eriswaty, “Manajemen Layanan Jasa di Pusat Pengembangan Bisnis Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,” UINSA, Surabaya, 2017.
- [26] Rivan Pradipta, “Manajemen Pelayanan,” Nov. 04, 2012. <https://rivanpradipta.blogspot.com/2012/10/manajemen-pelayanan.html?m=1> (accessed Dec. 28, 2022).
- [27] KBBI, “Kamus Besar Bahasa Indonesia - Zonasi.” <https://kbbi.web.id/zonasi> (accessed Dec. 28, 2022).
- [28] N. M. Astuti, “Analisis Penerimaan Peserta Didik Baru Tahun Ajaran 2020/2021 Dengan Sistem Zonasi Pada Sma Di Kota Bandung (Survey Pada Sma Negeri Bandung),” Universitas Pasundan, Bandung, 2020.
- [29] M. Karmila, N. Syakira, and Mahir, “Analisis Kebijakan Pendidikan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru,” 2020. doi: 10.30863/mappesona.v3i1.827.
- [30] E. R. Khadowimi, “Implementasi Kebijakan Sistem Zonasi Terhadap Proses Penerimaan Peserta Didik Baru Kabupaten Lampung Tengah,” Universitas Lampung, Bandar Lampung , 2019.
- [31] SMPN 1 Sukodono, “Profil Kami.” <https://smpn1sukodono-sidoarjo.sch.id/profil-smpn-1-sukodono-sidoarjo-jawa-timur-indonesia/> (accessed Dec. 28, 2022).
- [32] N. Indriantoro and B. Supomo, “Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen,” 2013.