

ABSTRAK

Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) menerima peserta didik baru secara terbuka. Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan dan memajukan pemerataan pendidikan di Indonesia. Sejak tahun 2018, Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) menggunakan kebijakan zonasi. Dalam penelitian ini, proses jalur zonasi PPDB menjadi penekanan utama yang pada umumnya proses ini dilakukan pada sebuah halaman web untuk mempermudah pendaftaran. Namun pelayanan dan juga proses yang dirasa kurang optimal, maka tujuan dari penelitian ini adalah membantu mengoptimalkan proses pelayanan yang diberikan dengan menggunakan metode *service blueprint* dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, dan wawancara. Tujuan dari temuan penelitian ini adalah untuk membuat *service blueprint* pada proses PPDB jalur zonasi di Sekolah SMPN 1 Sukodono, yang akan berfungsi sebagai representasi visual dari tindakan yang dilakukan calon peserta didik dan pihak panitia PPDB. Menggunakan *service blueprint* dapat membantu manajemen PPDB dalam mengatur alur proses kerja yang dapat dimanfaatkan sesuai rekomendasi dalam kegiatan PPDB dan memberikan durasi waktu usulan yang lebih singkat, sehingga usulan ini mempermudah bagi calon peserta didik dan panitia PPDB dengan hasil efisien waktu penurunan sebanyak 27%. Selain itu, jika calon peserta didik sudah terbiasa dengan prosedur PPDB karena desain *service blueprint* yang dilakukan dalam penelitian ini, mereka didorong untuk bersabar dan mencari peluang di sekolah lain.

Kata kunci: Penerimaan Peserta Didik Baru, Jalur Zonasi, dan *Service Blueprint*.

ABSTRACT

The Acceptance of New Didik Participants (PPDB) accepts new students openly. As one of the efforts to enhance and advance education in Indonesia. Since 2018, the New Didik Participant Admission (PPDB) has used the zoning policy. In this study, the PPDB zoning pathway process becomes the main emphasis that this process is generally carried out on a web page. In order to facilitate registration, but services and also processes that are considered less optimal, the purpose of this research is to help optimize the process of services provided by using the service blueprint method with data collection techniques used are observation techniques, and interviews. The purpose of this research finding is to create a service blueprint on the PPDB zoning path process at SMPN 1 Sukodono School, which will serve as a visual representation of the actions performed by candidate students and PPDB committee. Using a service blueprint can help PPDB management in organizing the workflow that can be utilized according to recommendations in PPDB activities and provide a shorter duration of proposal time so that this proposal makes it easier for prospective students and the PPDB committee with an efficient result in a reduction time of 27%. In addition, if prospective students are already accustomed to the PPDB procedure due to the blueprint service design carried out in this study, they are encouraged to be patient and look for opportunities in other schools.

Keywords: Admission of New Students, Zoning Pathways, and Service Blueprint.