

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak Suharto S. Pd dan Ibu Endang Wuryani yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta mendengarkan keluh kesah saya.
2. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan dukungan dan meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan saran, ilmu, dan semangat dalam setiap proses penelitian serta penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ibu Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji serta senantiasa memberikan saran, arahan, nasihat, dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh Bapak Ibu dosen jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
5. Anggoro Abi Rantika, terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya cari. Telah berkontribusi sejak awal penulisan skripsi ini, meluangkan baik waktu, tenaga, pikiran, materi, moral maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.
6. Kakak kandung penulis Nur Aini Rahmawati, Tia Sukmawati S. Pd, M. Minu Harto dan keponakan penulis Azzam Herald, Al Haidar dan Al Haikal yang telah menghibur, memberi kasih sayang, perhatian, dukungan dan doa selama ini.
7. Sahabat seperjuangan kuliah, Amalia Izzah, Ni Wayan Dita, Adek Dhea, Clara Dilla, Dina Asmaul yang selalu memberi dukungan, semangat, mendengarkan keluh kesah dan memberi hiburan selama penyusunan tugas akhir.

8. Sahabat penulis, Indah Wijayanti dan Devi yang selalu mendukung, memberikan candaan dan mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
9. Teman seperjuangan Annisa putri, Hesti dita, Haifa puji, Prema Laksmi yang selalu memberikan tuntunan, semangat serta cerita di masa kuliah.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu