

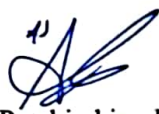
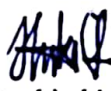
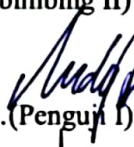

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
**SARJANA TEKNIK (ST)**  
di  
**Institut Teknologi Telkom Surabaya**

**PERBAIKAN SISTEM LAYANAN UNTUK MENGURANGI WAKTU  
TUNGGU ANTRIAN DENGAN PENDEKATAN SIMULASI DISKRIT  
(STUDI KASUS: PT. PELNI CABANG SURABAYA)**


**Disusun oleh:  
MUCHAMMAD IMRON ROSYADI  
1203190044**

**Disetujui oleh :**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Abduh S. A., S.T., M.T., M.Sc., Ph.D..... | (Pembimbing I)  |
| NIP : 19900001                               |  |
| 2. Huki Chandra, S.T., M.Sc.....             | (Pembimbing II)   |
| NIP : 22970044                               |  |
| 3. Wahyu Andy P., S.Kom., M.Sc.....          | (Penguji I)   |
| NIP : 19870002                               |  |
| 4. Silvi Istiqomah, S.T., M.T.....           | (Penguji II)  |
| NIP : 22960010                               |  |

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas

 **FAKULTAS  
TEKNOLOGI ELEKTRO  
& INDUSTRI CERDAS  
IT TELKOM SURABAYA**

  
**Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.**

**NIP : 20880013**