

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK (ST)
di
Institut Teknologi Telkom Surabaya

Analisis Kualitas Karyawan Dengan Metode *Internal Service Quality*
(INTQUAL) Pada PT. Auto Serba Digital (Auto Kirim)

Disusun oleh:
CLARA DILLA AULIA PUTRI
1203190017

Disetujui oleh :

1. Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.
NIP 20880013
2. Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T.
NIP : 20930036
3. Huki Chandra, S.T., M.Sc.
NIP : 22970044

(Pembimbing I)

(Penguji I)

(Penguji II)

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas



FAKULTAS
TEKNOLOGI ELEKTRO
& INDUSTRI CERDAS
ITELKOM SURABAYA

Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.

20880013