

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR PERSAMAAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Kajian Penelitian Terkait .....	6
2.2 Industri Tahu .....	15
2.2.1 Proses Pembuatan Tahu .....	17
2.3 Manajemen Kualitas .....	18
2.3.1 Manfaat Kualitas .....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Kualitas Produk.....	19
2.4 Definisi Six Sigma .....	21
2.4.1 Metode Six Sigma .....	21
2.4.2 Pengolahan Data DMAIC .....	23
2.5 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	27
2.5.1 Langkah-Langkah FMEA .....	27
2.5.2 Pedoman Risiko untuk Proses FMEA.....	28
2.6 <i>Continous Improvement</i> .....	31

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Tahap Pendahuluan .....	34
3.1.1 Studi Literatur .....	34
3.1.2 Studi Lapangan.....	34
3.1.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	34
3.1.4 Penentuan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	35
3.1.5 Penetapan Batasan dan Asumsi Penelitian.....	35
3.2 Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	35
3.2.1 Tahap Pengumpulan Data .....	35
3.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	36
3.3 Tahap Akhir Penelitian .....	38
3.3.1 Analisis dan Interpretasi Data .....	38
3.3.2 Kesimpulan dan saran .....	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Pengumpulan Data .....	40
4.2 Pengolahan Data .....	42
4.2.1 Tahap <i>Define</i> .....	42
4.2.2 Tahap <i>Measure</i> .....	45
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i> .....	47
4.2.4 Tahap <i>Improve</i> .....	60
4.2.5 Tahap <i>Control</i> .....	62
4.3 Analisa Data.....	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	77
BIODATA PENULIS .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Produksi Tahu [15].....	16
Gambar 2.2 Contoh Gambar Diagram Pareto [24] .....	25
Gambar 2.3 Contoh Gambar Diagram Fishbone [24].....	26
Gambar 3.1 Gambar Metodologi Penelitian .....	32
Gambar 3.2 Gambar Metodologi Penelitian ( <i>Lanjutan</i> ) .....	33
Gambar 4.1 Diagram SIPOC .....	43
Gambar 4.2 Grafik Kendali P <i>Chart</i> pada cacat produksi .....	45
Gambar 4.3 Diagram Pareto Cacat Produk .....	48
Gambar 4.4 Gambar Fishbone Cacat Ukuran .....	51
Gambar 4.5 Gambar Fishone Tekstur Tahu Lembek.....	52
Gambar 4.6 Diagram Pareto Kegagalan Cacat Ukuran .....	59
Gambar 4.7 Diagram Pareto Penyebab Tekstur Tahu Lembek.....	59
Gambar 4.9 SOP Proses Pencetakan Tahu.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian penelitian Terkait.....	7
Tabel 2.2 Posisi penelitian .....	12
Tabel 2.3 Syarat Mutu Tahu [15].....	15
Tabel 2.4 Contoh sampel FMEA <i>worksheet</i> [26].....	28
Tabel 2.5 Tingkat <i>severity</i> yang disarankan untuk FMEA [26].....	28
Tabel 2.6 Tingkat <i>occurrence</i> yang disarankan untuk FMEA [26] .....	29
Tabel 2.7 Tingkat <i>detection</i> yang disarankan FMEA [26].....	30
Tabel 4.1 Hasil rekap jumlah cacat produksi .....	41
Tabel 4.2 DPMO dan Nilai Sigma .....	46
Tabel 4.3 Penyusunan FMEA cacat ukuran tahu .....	55
Tabel 4.4 Penyusunan FMEA cacat tekstur tahu lembek .....	56
Tabel 4.5 Penyebab kegagalan dan persentase .....	57
Tabel 4.6 Penyebab kegagalan dan persentase .....	58
Tabel 4.7 Alternatif perbaikan jenis cacat ukuran .....	60
Tabel 4.8 Alternatif perbaikan jenis cacat tekstur tahu lembek.....	62
Tabel 4.9 Rencana perbaikan dan usulan pengendalian.....	63

## DAFTAR PERSAMAAN

2.1 <i>Defect Per Unit (DPU)</i> .....	22
2.2 <i>Defect per opportunity (DPO)</i> .....	22
2.3 <i>Defect per million opportunity (DPMO)</i> .....	23
2.4 Persentase Ketidaksesuaian .....	24
2.5 <i>Center Line (CL)</i> .....	24
2.6 <i>Upper Control Limit (UCL)</i> .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 6.1 Pengolahan Data Peta Kendali P .....	77
Lampiran 6.2 Pengolahan Data Diagram Pareto .....	78