

ABSTRAK

Marketing Digital Talent (MDT) adalah salah satu organisasi dibawah naungan admisi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang berdiri sejak tahun 2022. Tugas pokok MDT yaitu membantu pihak admisi dalam hal promosi kampus baik secara *offline* maupun *online*. Sejak tahun berdirinya sampai saat ini diketahui MDT telah melakukan regenerasi sebanyak tiga kali. Hal ini disebabkan karena beberapa anggota MDT yang mengundurkan diri dan banyak anggota yang tidak aktif. Salah satu penyebab dari *turnover* adalah beban kerja mental yang berlebih. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat beban kerja mental yang dirasakan oleh anggota MDT dan memberikan usulan perbaikan pada setiap indikator NASA-TLX. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 15 orang mahasiswa aktif sekaligus menjadi anggota MDT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mental yang dirasakan oleh MDT termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai 74,80. Indikator NASA-TLX tertinggi yang dirasakan oleh anggota MDT adalah indikator *effort* dengan nilai 300, indikator *temporal demand* dengan nilai 212, dan indikator *frustration level* dengan nilai 190,67. Usulan perbaikan yang diberikan yaitu penataan *jobdesc* dengan jelas dan resmi serta dilakukannya monitoring tugas, pemberian *reward* berupa *fee* dan insentif serta pemberian sertifikat, pembuatan jadwal kegiatan secara triwulan dan pemberian batasan jumlah pembuatan konten.

Kata kunci: MDT, Beban Kerja Mental, *Turnover*, NASA-TLX