

## ABSTRAK

Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) menjadi aspek penting dalam meningkatnya perkembangan pendidikan tinggi. EDOM berperan penting untuk mengukur kualitas kinerja dan memberikan *feedback* yang berdampak kepada dosen. Meskipun EDOM secara rutin dilakukan, pemanfaatan data EDOM masih belum optimal dalam menghasilkan informasi yang signifikan bagi dosen dan lembaga pendidikan, terutama pada Institut Teknologi Telkom Surabaya (IT Telkom Surabaya). Penelitian ini menggunakan pendekatan eksperimental dengan menerapkan analisis sentimen feedback pada EDOM kinerja dosen di IT Telkom Surabaya menggunakan *Convolutional Neural Network* (CNN) dan *Word2Vec*. Penelitian ini melibatkan tahapan pengumpulan data EDOM, *preprocessing* data yang termasuk pemberian label sentimen seperti negatif, netral, atau positif dengan *SentiStrength* dan *word embedding* menggunakan *Word2Vec*, pelatihan dan evaluasi model CNN untuk analisis sentimen data teks, serta pengembangan dashboard yang dapat menampilkan hasil analisis secara visual. Penelitian ini menggunakan dua arsitektur CNN, yaitu *Simple CNN* dan *DoubleMax CNN*. Berdasarkan hasil pengujian, *DoubleMax CNN* dapat mengklasifikasikan sentimen pada saran mahasiswa dengan sangat baik, mencapai akurasi tertinggi yaitu 86%, *recall* 76%, presisi 80% dan f1-score 78%. Sedangkan *Simple CNN* dapat mengklasifikasikan sentimen pada saran mahasiswa dengan sangat baik, mencapai akurasi tertinggi yaitu 84%, *recall* 75%, presisi 75%, dan f1-score 75% serta *dashboard* interaktif yang menampilkan data EDOM.

**Kata Kunci:** Convolutional Neural Network, Word2Vec, EDOM, Analisis Sentimen, IT Telkom Surabaya

## **ABSTRACT**

*Evaluation of lecturer performance by students (EDOM) is an important aspect in the increasing development of higher education. EDOM plays an important role in measuring the quality of performance and providing feedback that has an impact on lecturers. Although EDOM is routinely conducted, the utilization of EDOM data is still not optimal in producing significant information for lecturers and educational institutions, especially at Telkom Institute of Technology Surabaya (ITTelkom Surabaya). This research uses an experimental approach by applying sentiment feedback analysis to EDOM lecturer performance at ITTelkom Surabaya using Convolutional Neural Network (CNN) and Word2Vec. This research includes the stages of EDOM data collection, data preprocessing which includes sentiment labeling such as negative, neutral, or positive with SentiStrenght and word embedding with Word2Vec, training and evaluation of CNN models for sentiment analysis on text data, and development of dashboards that can display analysis results visually. This research uses two CNN architectures, namely Simple CNN and DoubleMax CNN. Based on the test results, DoubleMax CNN can classify sentiments on student suggestions very well, achieving the highest accuracy of 86%, recall 76%, precision 80% and f1-score 78%. While Simple CNN can classify sentiment on student suggestions very well, achieving the highest accuracy of 84%, recall 75%, precision 75%, and f1-score 75% as well as an interactive dashboard that displays EDOM data.*

**Keywords:** *Convolutional Neural Network, Word2Vec, EDOM, Sentiment Analysis, ITTelkom Surabaya*