

KATA PENGANTAR

Tahun berganti bulan, bulan berganti minggu dan minggu berganti hari. Waktu demi waktu, dan hari demi hari telah dilalui oleh penulis untuk menunggu tibanya hari ini. Hari pengetikan naskah kata pengantar yang diselesaikan tepat pada hari kelahiran penulis. Alhamdulillahirrabbi'l'amin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengizinkan penulis, serta memberikan kemampuan untuk menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis *Employee Engagement* dalam Memediasi Pengaruh antara *Employer Branding* dan *Employee Retention* dengan *Job Burnout* sebagai Moderator pada Badan Pelaksana Kegiatan Yayasan Pendidikan Telkom” sehingga penulis berhasil mengukir sejarah menjadi lulusan pertama dari MBA Telkom University dan memperoleh gelar *Master of Business Administration* di *Telkom University*, Bandung. Karena jika tanpa ridho dan izin-Nya, penulis tidak akan pernah bisa berada di titik ini.

Selama perkuliahan di pascasarjana yang singkat (namun berat) ini, penulis mengalami banyak sekali suka-duka yang selalu dinikmati oleh penulis –karena mengetahui bahwa suatu saat nanti, hari-hari berat ini hanya akan menjadi sebuah cerita yang dapat dikenang di masa depan. Di masa-masa itu, penulis mendapat banyak sekali dukungan dan afeksi dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu dengan penuh rasa cinta dan syukur, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T. selaku ketua program studi Magister Administrasi Bisnis dan Mas Rama selaku *staff* prodi yang telah banyak direpotkan namun tetap tulus membantu penulis dalam berbagai urusan administratif.
2. Para Dosen Penguji, Bapak Dr. Ir. Syarifuddin M.M yang sewaktu S-1 juga menjadi Penguji 1 pada Sidang Skripsi penulis lalu kembali menjadi Penguji 1 pada Sidang Tesis penulis, dan Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean S.E., M.M yang sewaktu S-1 adalah dosen pembimbing penulis, yang kemudian menjadi Penguji 2 pada Sidang Tesis ini. Terimakasih telah bersedia menguji hasil karya penulis sehingga dapat disempurnakan demi kebaikan kedepannya.

3. Para pembimbing penulis yang luar biasa, yaitu Ibu Anita Silvianita S.E., M.S.M., Ph.D selaku pembimbing 1 dan Bapak Dr. Alex Winarno .S.T., M.M selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis hingga rampungnya tesis ini. Terimakasih banyak atas kesediaan serta ketulusannya.
4. Pihak Kantor Badan Pelaksana Kegiatan Yayasan Pendidikan Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian di BPK YPT, terutama Bapak Sony dan Ibu Hilda yang telah membantu penulis secara langsung.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Administrasi Bisnis yang hadir dari berbagai macam *background*. Terimakasih Bapak dan Ibu karena tidak hanya mengajarkan materi namun juga memberikan wawasan baru dari masing-masing bidangnya pada setiap pertemuan yang sangat berkesan.
6. Keluargaku, terutama; Surgaku, Ibu Teti Cahyati S.Pd., M.M yang menjadi *role model* dalam hidup penulis, yang selalu ada di saat apapun dan selalu memberikan telinganya, menularkan semangatnya dan melangitkan do'anya untuk kelancaran hidup penulis. Juga, Ayahanda Wawan Sutiawan, terimakasih telah menyekolahkan penulis hingga setinggi ini. Terimakasih karena selalu mengusahakan yang terbaik dan akan memberikan segalanya untuk penulis. Yang hebat bukanlah penulis, namun Ayahanda yang berhasil menyekolahkan penulis hingga sekolah setinggi ini. Juga yang tersayang, Kusumaning Win, Anugrah Rizki, Alfasya Rayi, Azkayra dan Anayra yang selalu memberikan motivasi dan menghibur penulis.
7. Farizka Shafa, Mutiara Dian, Rizaldi, Robby Rey, Anida Juliana dan Alodia Lastri sebagai lingkaran positif sekaligus teman diskusi dan belajar yang telah kebersamai penulis dari awal menjadi mahasiswa pascasarjana hingga berhasil menyelesaikan tesis ini. Terimakasih telah memberikan warna pada perkuliahan pascasarjana yang penulis yakini tidak akan se-seru ini, jika tanpa adanya kalian.
8. Kemudian sahabat selama S1 yang masih kebersamai penulis hingga penyusunan tesis ini, yaitu Vanesa, Amalia, Anggi, Denisa, Aeni, Salma, dan

Yonada yang selalu menunjukkan ketulusan dan cintanya untuk penulis. Juga, Glennsby, Rafialdy, Farrel dan Keke yang selalu bersedia menemani penulis untuk makan malam di warkop.

9. Serta sahabat yang sedari sekolah tetap menunjukkan dukungan, perhatian dan kasih sayangnya hingga saat ini yaitu Bernika, Windy, Sabrina, Huma, Zalfa, Radinda, dan Sekar. Serta Farhan Azhari yang sering memberikan tumpangan dari Cikarang menuju Bandung untuk kuliah.
10. Seluruh teman-teman kelas MBA Regular 1 dan pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, terimakasih banyak sudah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis berharap, semoga seluruh kebaikan kalian dapat dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berkali-kali lipat dahsyatnya. Aamiin. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih mengandung sangat banyak kekurangan di dalamnya. Maka dari itu, penulis sangat menerima saran serta kritik membangun untuk perbaikan di masa depan, serta berharap karya tulis yang dibuat dengan sangat sungguh-sungguh dan sepenuh hati ini bisa bermanfaat untuk orang lain yang membacanya.

Terimakasih Bandung untuk 4,5 tahun masa studi yang sangat menyenangkan ini. Penulis sangat bersyukur diberi kesempatan dapat menimba ilmu di kota ini dan merasa sangat beruntung bisa ditakdirkan berada dalam satu garis waktu bersama orang-orang yang sudah disebutkan di atas. Akhir kata, penulis ucapkan untuk mereka.. *until we meet again. I hope in another lifetime we will find a way back to see each other and cross path again!*

Bandung, 2 Januari 2024



Fauziah Adinda Kusuma S.AB

NIM 2501222059