

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS PERILAKU LOYALITAS NCTZEN (PENGGEAR NCT) DI MEDIA SOSIAL X”**. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya pada program studi Digital Public Relations pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan dalam proses pendidikan yang dijalani peneliti. Terima kasih telah memberikan banyak pengalaman yang baik dan tentunya sangat berharga bagi peneliti. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
3. Ibu Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd, selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relations
4. Ibu Sri Dewi Setiawati, M.Si, selaku Dosen Wali.
5. Ibu Intan Primasari, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan inspirasi yang Ibu berikan kepada saya selama proses penulisan skripsi ini. Ibu telah membimbing saya melalui setiap tahap penelitian dengan penuh dedikasi dan membantu saya mengatasi setiap tantangan yang muncul, serta mematahkan ketakutan yang saya miliki selama masa-masa menjelang sidang skripsi. Saya bersyukur atas kepercayaan dan dukungan Ibu yang telah membantu saya untuk mencapai titik ini.
6. Ibu Wiwik Yuniasih, Bapak Carto Aditiro, Alm. Bapak M. Supardi, dan Zaskia Yuniasih selaku Orang Tua dan Adik Tersayang. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga selama ini. Tanpa kehadiran dan doa restu dari Bapak dan Mama, pencapaian ini tidak akan terwujud. Dengan bangga, saya persembahkan gelar “S.I.Kom” ini untuk kalian.
7. Princess Khayangan (PK), Teman-teman PR-4403, Biro Medinfo Baswara, X-Manager ft. Fadli. Terima kasih atas kerja sama dan dukungan yang luar biasa selama perjalanan studi kita bersama-sama. Setiap diskusi, kolaborasi, dan bantuan yang kita berikan satu sama lain telah menjadi bagian berharga dalam kesuksesan ini.
8. Anita Firdaus, Alda Alfath Pebriani Rahmansyah, Azka Safaura Auliya Haz, dan Arnetha Fidya Kartika. Terima kasih atas dukungan tanpa syarat dan kehadiran kalian

dalam setiap langkah perjalanan hidupku. Kalian merupakan sumber kekuatan dan inspirasi bagi saya. Segala permasalahan yang saya hadapi, kalian selalu hadir untuk menemani saya dan meyakinkan saya bahwa saya mampu mengatasi semua permasalahan. Terima kasih atas segala canda, tawa, dan dukungan yang telah kalian berikan. Semoga persahabatan kita akan terus kekal sampai akhir waktu nanti.

9. Kepada seseorang yang pernah menjadi bagian penting dalam hidup saya, Muhammad Muqfy Ihsan. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam atas kontribusi dan dukungan yang telah kamu berikan selama perjalanan panjang perkuliahan saya. Meskipun perjalanan ini penuh dengan tantangan dan rintangan, kamu selalu memberikan dukungan yang terbaik. Kamu selalu meyakinkan aku bahwasannya manusia di dunia ini tidak ada yang abadi, dan kamu mengajarkan aku untuk berani melawan kerasnya dunia. Kamu telah menjadi bagian penting dalam membentuk diriku agar menjadi individu yang lebih kuat dan bertanggung jawab. Meskipun telah berakhir, aku tetap menghargai setiap momen yang pernah kita lewati bersama sejak aku semester dua hingga sidang skripsi ku selesai. Terima kasih atas waktu, energi, cinta, dan pengorbanan yang sudah kamu berikan. Semoga aku dan kamu menemukan kedamaian dan kebahagiaan di masa depan. Jika di kehidupan selanjutnya kita di takdirkan bertemu kembali, ayo kembali dengan versi terbaik dari diri kita.
10. Terakhir, ucapan ini bukan hanya sebagai pengakuan, tetapi juga sebagai bentuk apresiasi atas usaha dan dedikasi yang telah diberikan. Terima kasih, diriku yang tak kenal lelah, yang selalu berusaha semaksimal mungkin untuk meraih impian dan tujuan. Diriku yang gigih, selalu mencari solusi di setiap masalah dan belajar dari setiap kegagalan. Diriku yang tabah, mampu melewati hari-hari sulit dengan kepala tegak dan hati yang kuat. Diriku yang tak luput dari kelemahan dan kesalahan. Engkau telah melewati banyak rintangan dan tantangan, namun tetap tegar dan tidak menyerah. Pencapaian ini adalah bukti dari tekad dan usahamu yang gigih. Teruslah percaya pada dirimu sendiri dan teruslah mengejar impianmu dengan penuh semangat.

Kamu belajar dari setiap kesalahan dan menjadi lebih bijak dari waktu ke waktu. Ucapan terima kasih ini untukmu, Bella Novia Sari, sebagai pengingat bahwa setiap langkah kecilmu memiliki arti dan dampak yang besar. Semoga rasa terima kasih ini menguatkanmu dan memotivasi untuk terus berkembang menjadi versi terbaik dari dirimu. *Sampai jumpa di gelar selanjutnya, Bella Novia Sari, S.I.Kom., M.I.Kom. You did it, Le!*

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penelitian ini, termasuk informan yang telah berkenan berpartisipasi. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berarti bagi pengembangan studi mengenai perilaku pengguna media sosial dan kontribusi positif dalam memahami dinamika komunitas penggemar di era digital ini.

Terima kasih.

Bandung, 12 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized face with a smile and a star on the forehead, followed by the name 'Bella Novia Sari'.

Bella Novia Sari

NIM: 1503202016