

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat <i>E-commerce</i> di Indonesia 2023	15
Gambar 1. 2 Jumlah pengunjung OLX Desember-Februari 2023	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	65
Gambar 3. 2 Teknik Sampling.....	68
Gambar 3. 3 Importance and performance matrix analysis	78
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Umur	80
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Asal Daerah	82
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	83
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pengguna	83
Gambar 4. 6 Inner Models.....	104
Gambar 4. 7 Struktural Model	107
Gambar 4. 8 IPMA berdasarkan dari konstruk.....	111