

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Variabel Operasional	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	59
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.5 Pengumpulan Data.....	63
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.7 Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Karakteristik Responden	73
4.2 Hasil Penelitian.....	77

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		127
LAMPIRAN I SURAT PENYEBARAN KUESIONER.....		137
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN		138
LAMPIRAN III HASIL TABULASI DATA		150
LAMPIRAN IV HASIL PENGOLAHAN DATA.....		172