

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Ruang Isolasi RSAU Dr. Esnawan Antariksa Halim Perdana Kusuma Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 11(1), 35–44.
- Amir, M. T. (2017). *Perilaku Organisasi* (1st ed.). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ardian, & Sary, F. P. (2023). Analysis of the Influence of Discipline, Competence and Workload on the Employee Performance at Kelas Pintar Startup. *International Journal of Social and Management Studies*, 5(1), 1–7.
- Bukit, N. (2022). The Effect of Motivation, Work Environment, and Workload on Employee Performance at PDAM Tirtauli Pematang Siantar. *Eduvest-Journal of Universal Studies*, 2(4), 710–715.
- Cahaya, D. A., Ratnasari, N. T., & Putra, Y. P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Buah Baru Online (BBO) Di Gamping Yogyakarta). *Jurnal Bingkai Ekonomi*, 6(2), 71–83.
- Cooper, D., & Schindler, P. (2014). *Business Research Methods* (12th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Damayanti, Widiyastuti, & Septasari. (2022). Pemberian Pelatihan Dan Motivasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Kader Di Desa. *Jurnal AKUNIDA*, 8(1), 25–35.
- Dewi, A., & Waruwu, D. (2023). The Effect Of Work Motivation And Workload On Employee Performance In PT. PLN (PERSERO) UPT Padang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1). <https://doi.org/10.46306/vls.v3i1>
- Dewi, C., & Wibawa. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12), 7583–7606.
- Dinas Kesehatan. (2024). *Profil Dinas Kesehatan*. <https://dinkes.tasikmalayakota.go.id/> [Diakses Juli 2023]
- Emmy, P., & Wanma, J. R. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengembangan Sumber Daya

- Manusia Provinsi Papua. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 77–89.
- Fadillah, A. Z., & Nasution, J. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT. Pengujian Dan Sertifikasi Mutu Barang Medan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 3831–3836.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Farooq, K., Yusliza, M., Wahyuningtyas, R., Haque, A., Muhammad, Z., & Saputra, J. (2021). Exploring challenges and solutions in performing employee ecological behaviour for a sustainable workplace. *Multidisciplinary Digital Publishing Institute*, 13(17), 1–19. <https://doi.org/10.3390/su13179665>
- Firmansyah, D., Andiani, N., Pranajaya, E., & Setiawan, T. (2021). Dampak Dari Motivasi Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasional Dan Diversity Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada UPK DBM Lengkong Sukabumi. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Volume*, 9(1), 14–25.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5041>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate : Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Guterresa, L., Armanu, & Rofiaty. (2020). The Role of Work Motivation as a Mediator on The Influence of Education Training and Leadership Style on Employee Performance. *Management Science Letters*, 10(7), 1497–1504. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.12.017>
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (23rd ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayat, Z. R., & Sary, F. P. (2023). Pengaruh Kompetensi Karyawan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PDAM Kabupaten Indramayu. *COSTING:Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(1), 2080–2094.

- Inaray, J. C., Nelwan, O. S., & Lengkong, V. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Amanah Finance Di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(02), 459–470.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Irawati, A., Cahyani, I. P., & Safrizal, H. B. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik Pada Karyawan Outsourcing PT. Cahaya Bintang Plastindo Gresik. *Eco-Entrepreneurship*, 3(2), 37–53.
- Jaya. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif: Teori, Penerapan, Dan Riset Nyata*. Yogyakarta: Quadrant.
- Jayanti, N. I., & Paryanti, A. B. (2022). Pengaruh Disiplin Kerjadan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional (PORTER) PT. ARDHYA Bumi Persada Jakarta Timur. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(3), 188–197.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaswan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: Andi.
- Kembauw, E., Mulyono, S., Ismainar, H., Bairizki, A., Muniarty, P., Yuningsih, E., Khurosani, A., Marlina, H., Fadlillah, A. M., Utomo, B., Ramaditya, M., Ambarwati, R., & Aisyah, H. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja* (1st ed.). Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, I., & Rizki, F. (2022). Pengaruh Sres Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Mitra Organ. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(1), 104–110.
- Laili, A., & Sukaris. (2022). Innovation Research Journal The Effect of Motivation, Work Environment and Workload on Employee Performance of PT Bumimas Multikarya Perkasa. *Innovation Research Journal*, 3(2), 97–100.
- Laksono, A. P., & Wahyuningtyas, R. (2023). The Effect of Servant

- Leadership and Workload on Employee Engagement and the Implications for the Employee Performance of PT PLN (Persero) Sulawesi Development Main Unit. *International Journal of Social Science and Human Research*, 6(7), 3932–3941. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v6-i7-05>
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior : An Evidence-Based Approach* (12th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Maghfira, A., Joesyiana, K., & Harahap, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Keselamatan Kesehatan Kerja. *Jurnal Pajak & Bisnis*, 4(1), 13–19.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14th ed.). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masram, & Mu'ah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama.
- Munandar, A. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi* (3rd ed.). Depok: Universitas Indonesia Press.
- Noviyanti, Astriani, F., Wibisono, C., & Kenedi, J. (2023). The Influence of Work Discipline, Motivation, and Compensation, on Employee Performance Through Competence at Health Centers. *Environment and Social Psychology*, 8(2), 1–17. <https://doi.org/10.54517/esp.v8i2.1738>
- Nurhaliza, R., Rakhmat, C., & Sutrisna, A. (2022). The Influence Of Job Description And Motivation On Performance Management Of Student Corporation Perjuangan Insan Madani. *Journal of Indonesian Management*, 2(3), 575–582.
- Permatasari, D., Sufian, S., & Rachmansyah, Y. (2019). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kimpetensi, Dan Beban Kerja Terhadap Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervensi (Studi Empiris Pada Pengurus Barang Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang). *Jurnal Magisma*, 7(1), 19–34.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Purwohedi, U. (2022). *Metode Penelitian : Prinsip dan Praktik*. Depok: Raih Asa Sukses.
- Puskesmas Cibeureum Tasikmalaya. (2023). *Profil Puskesmas Cibeureum Tasikmalaya*. <https://puskesmas->

[cibeureum.tasikmalayakota.go.id/page/moto-dan-tata-nilai](http://cibeureum.tasikmalayakota.go.id/page/moto-dan-tata-nilai) [Diakses Juli 2023]

- Putri, M. P., & Edalmen. (2023). Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(03), 687–696.
- Qurohman, M. T. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Tasikmalaya. *Jurnal Revolusi Indonesia*, 1(3), 213–225.
- Riduwan, & Kuncoro, E. (2021). *Path Analysis (Analisis Jalur)* (8th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). *Management* (Fourteenth). London: Pearson.
- Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). London: Pearson.
- Rohimah, R. A., Suparwo, A., & Handayani, R. D. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Silver Kris Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 8(1), 66–77.
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif: Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: Andi.
- Saraswati, L. A., & Kusuma, N. M. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security Di Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 381–390.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods For Business Students* (8th ed.). London: Pearson.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., Osborn, R., & Bien, M. (2010). *Organizational Behavior* (11th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Sidin, A. I., & Della, R. H. (2021). *Perilaku Organisasi*. Malang: Literasi Nusantara.
- Siswanto, S., Supriyanto, A., Ni'mah, U., Asnawi, N., & Wekke, I. (2019). Does a Workload Influence The Performance of Bank Employees? *Management Science Letters*, 9(5), 639–650.

<https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.2.007>

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W., & Utami, L. R. (2019). *The Master Book of SPSS*. Yogyakarta: Start Up.
- Sukmawati, D. (2017). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Publik*, 11(2), 269–278.
- Syaputra, N., & Kusuma, M. (2021). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Agung Automall Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 432–442. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1>
- Taqwa, S., Hidayah, S., & Lestari, D. (2021). The Influence of Transformational Leadership and Workload towards Work Motivation and Their Impact on Employee Performance at Bank BRI Tenggarong Branch. *Budapest International Research and Critics Institute Journal*, 4(3), 7222–7236. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i3.2587>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Jakarta: Rajawali press.
- Widarto, Irawanto, Saputra, R., & Hayaty, R. (2022). The Effect of Discipline and Workload on Employee Performance with Motivation Mediation on Administrative Bureau Employees Leading of the Regional Secretariat of South Kalimantan Province. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)*, 1(6), 1077–1100.
- Wiryang, A., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 7(1), 991–1000.