

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xvi
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
I.1.1.    Profil Puskesmas .....	1
I.1.2.    Visi dan Misi Puskesmas.....	2
I.1.3 Logo Puskesmas .....	2
I.1.4 Struktur Organisasi .....	3
I.2 Latar Belakang.....	4
I.3 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Penelitian.....	9
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.1.2.    Perilaku Organisasi.....	14

II.1.3. Motivasi.....	15
II.1.4. Beban Kerja.....	17
II.1.5. Kinerja .....	19
II.1.6. Hubungan Antara Motivasi dan Kinerja Pegawai .....	21
II.1.7. Hubungan Antara Beban Kerja dan Kinerja Pegawai .....	21
II.1.8. Hubungan Antara Motivasi, Beban Kerja, Dan Kinerja Pegawai .....	22
II.1.9 Penelitian Terdahulu.....	23
II.2 Kerangka Pemikiran .....	28
II.3 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
III.1 Jenis Penelitian .....	32
III.2 Operasional Variabel .....	33
III.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
III.2.2 Skala Pengukuran.....	34
III.2 Tahapan Penelitian.....	34
III.3 Populasi dan Sampel.....	35
III.3.1 Populasi.....	35
III.3.2 Sampel.....	36
III.4. Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	36
III.4.1. Jenis Data .....	36
III.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
III.5.1. Uji Validitas .....	38
III.5.1.1. Pengertian Uji Validitas .....	38
III.5.1.2. Hasil Uji Validitas.....	38
III.5.2. Uji Reliabilitas.....	41

III.5.2.1. Pengertian Uji Reliabilitas .....	41
III.5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	42
III.6 Teknik Analisis Data .....	42
III.6.1 Analisis Deskriptif .....	42
III.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
III.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
III.6.4 Uji F .....	46
III.6.5 Uji t .....	47
III.6.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
IV.1 Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif .....	49
IV.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
IV.1.2. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	49
IV.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan / Pendidikan Terakhir .....	50
IV.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
IV.2 Hasil Penelitian .....	51
IV.2.1. Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden .....	51
IV.2.1.1. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	51
IV.2.1.2. Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	53
IV.2.1.3. Analisis Deskriptif Kinerja .....	54
IV.2.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
IV.2.2.1. Uji Normalitas.....	55
IV.2.3.2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
IV.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
IV.2.4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	58

IV.2.4.1. Hasil Regresi Linear Berganda .....	58
IV.2.4.2. Uji t (Uji secara Parsial).....	60
IV.2.4.3. Uji F.....	61
IV.2.4.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
V.1 Kesimpulan .....	65
V.2. Saran .....	65
V.2.1. Bagi Perusahaan atau Organisasi.....	65
V.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN .....	74