

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul

**PENGUKURAN KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
DIREKTORAT PUTI UNIVERSITAS TELKOM DENGAN  
MENGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD* MODEL  
GREMBERGEN DAN BRUGGEN**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

**Fakhrizal Syahrul Ramadhan**

**1202184303**

Bandung, 30 Januari 2024

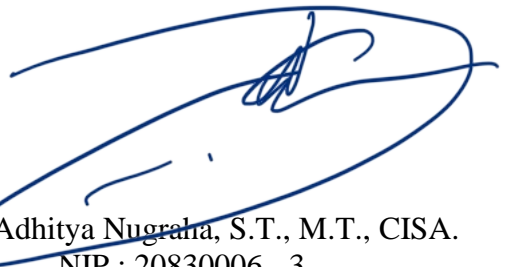
Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Ir. Ari Fajar Santoso, M.T.  
NIP : 14660049

Pembimbing 2



Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA.  
NIP : 20830006 - 3