

LEMBAR PENGESAHAN




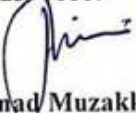
EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA *HELPPDESK TICKETING* BERDASARKAN ANALISIS KESENJANGAN DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 (STUDI KASUS: INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM SURABAYA)

TUGAS AKHIR


Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada
Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri
Telkom University
Surabaya

Oleh: KHAIRIMA DWI HANIFA
NIM. 1204190019

Disetujui oleh:

1. 
Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing I)
NIP. 20860017
2. 
Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing II)
NIP. 21890010
3. 
Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. (Penguji I)
NIP. 23900009
4. 
Achmad Muzakki, S.Kom., M.Kom. (Penguji II)
NIP. 23850011

Kaprodi Sistem Informatika


Uly Asfari, S.Kom., M.Kom.
NIP.19900008