

ABSTRAK

Teknologi Informasi dan Sistem Informasi (IS/IT) saat ini merupakan salah satu faktor strategis penting bagi bisnis untuk meningkatkan operasional perusahaan, keamanan data, dan pengambilan keputusan yang baik. Di sisi lain, perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan peran IS/IT guna mendukung proses bisnis yang dijalankan. Hal tersebut juga dialami oleh PT Success Plasindo sebagai perusahaan yang bergerak dalam jasa pembuatan *plastic molding* dan pembuatan *spare part* presisi. Kondisi eksisting perusahaan saat ini secara keseluruhan masih dijalankan secara konvensional. Beberapa kegiatan seperti administrasi dan keuangan, absensi, serta proses penjualan belum dilakukan menggunakan sistem informasi. Faktor terbesar yang menjadi permasalahan oleh perusahaan adalah tidak terintegrasinya sistem informasi dan teknologi informasi departemen logistik hingga saat ini. Dampak dari tidak integrasinya sistem adalah data yang tidak sesuai antara data yang tercatat dan kondisi lapangan yang ada yang mengakibatkan kesalahan penyimpanan data logistik dimana dapat menghambat proses bisnis yang lain. Berdasarkan kondisi tersebut menjadi fokus perhatian untuk dilakukan proses perbaikan teknologi informasi sesuai dengan proses bisnis organisasi, penelitian ini bertujuan merencanakan *IT Strategy Alignment* untuk menyelaraskan proses bisnis dengan teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan integrasi data di perusahaan. Jika data di perusahaan sudah terintegrasi, maka perusahaan dapat mengefisienkan proses pengolahan data, mempercepat *top level* manajemen untuk membuat keputusan, transparansi operasional logistik, mengelola dan memonitoring persediaan dengan lebih baik, serta mengoptimalkan rantai pasokan. Sistem informasi logistik merupakan salah satu proses bisnis yang saat ini paling dibutuhkan untuk dibuatkan *IT Strategy Alignment* berupa *IT Blueprint* karena kemampuannya yang dapat mengintegrasikan data logistik sesuai kebutuhan bisnis yang ada. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif studi kasus dikarenakan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam terkait permasalahan tersebut yang didukung observasi data lapangan dari kondisi yang ada pada perusahaan sehingga mendapatkan data permasalahan perusahaan secara riil di lapangan. Penelitian ini menggunakan *framework The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* dengan pendekatan *Architecture Development*

Method (ADM) Versi 9.2 dengan fokus pada lima fase, yaitu *Preliminary Phase*, *Phase A: Architecture Vision*, *Phase B: Business Architecture*, *Phase C: Information System Architecture*, dan *Phase D: Technology Architecture*. Berdasarkan pemaparan tersebut, maka penelitian ini mengusulkan topik terkait arsitektur teknologi yang berfokus pada penyelarasan sistem informasi logistik dengan proses bisnis perusahaan sehingga hasil akhirnya berupa Dokumen *IT Blueprint* dan *Prototype IT Blueprint* pada Departemen Logistik di PT Success Plasindo. Adapun kebermanfaatannya dari penelitian ini adalah untuk praktisi yaitu diberikannya rekomendasi dan panduan dalam merencanakan serta mengimplementasikan arsitektur teknologi yang sesuai untuk menyelaraskan sistem informasi logistik perusahaan sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mempercepat pengambilan keputusan dari *top level* manajemen dalam menjalankan bisnisnya. Akademisi dapat memberikan kontribusi pemahaman dan pengetahuan terkait sistem informasi logistik dengan perancangan perancangan *IT Blueprint* departemen logistik dalam *IT Strategy Alignment* menggunakan TOGAF ADM Versi 9.2.

Kata Kunci: Departemen Logistik, *IT Starety Alignment*, *IT Blueprint*, Sistem Informasi dan Teknologi informasi, *The Open Group Architecture Framework - Architecture Development Method* (TOGAF ADM).

ABSTRACT

Information Technology and Information Systems (IS/IT) are currently an essential strategic factors for businesses to enhances operational efficiency, data security, and decision-making. On the other hand, companies are required to optimize the role of IS/IT in supporting their business processes. This is also the case for PT Success Plasindo, a company engaged in plastic molding and precision spare part manufacturing services. Currently, the company operates in a conventional manner. Various activities such as administration, finance, attendance, and sales processes are not yet utilizing information systems. The biggest problem faced by the company is the lack of integration between the information system and information technology in the logistics department up to the present moment. The impact of this lack of integration is inaccurate data between recorded data and on-site conditions, leading to errors in logistics data storage that can hinder other business processes. Based on this situation, the focus is on addressing the issue by implementing information technology improvements aligned with the organizational business processes. This research aims to plan IT Strategy Alignment to align business processes with information technology, thus enhancing data integration within the company. If the data within the company is integrated, it allows for the streamlining of data processing, accelerating top-level management decision-making, providing operational transparency in logistics, managing and monitoring inventory more effectively, and optimizing the supply chain. Logistics information systems are currently crucial in creating IT Strategy Alignment, such as an IT Blueprint, due to their ability to integrate logistics data according to business needs. The research methodology employed in this study is qualitative case study, as it provides a deeper understanding of the issues, supported by field data observations of the existing conditions within the company. The study utilizes The Open Group Architecture Framework (TOGAF) framework with the Architecture Development Method (ADM) Version 9.2 approach, focusing on five phases: Preliminary Phase, Phase A: Architecture Vision, Phase B: Business Architecture, Phase C: Information System Architecture, and Phase D: Technology Architecture. Based on the outlined framework, this research proposes a topic related to technology architecture that focuses on aligning logistics information systems with the company's business

processes. The ultimate output is an IT Blueprint Document and IT Blueprint Prototype for the Logistics Department at PT Success Plasindo. The practical benefit of this research is to provide practitioners with recommendations and guidance in planning and implementing appropriate technology architecture to align the company's logistics information system, thereby improving operational efficiency and accelerating top-level management decision-making in their business operations. For academicians, this research can contribute to understanding and knowledge related to logistics information systems by designing the IT Blueprint for the logistics department in IT Strategy Alignment using TOGAF ADM Version 9.2.

Keywords: *Logistics Department, IT Strategy Alignment, IT Blueprint, Information Systems and Information Technology, The Open Group Architecture Framework - Architecture Development Method (TOGAF ADM).*