

Abstrak

Sapawarga Jawa Barat adalah perangkat lunak yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan warga dalam menyalurkan aspirasi, usulan, dan memperoleh informasi dalam satu aplikasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Sapa Warga menggunakan *Usability Testing* dan metode yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS) dan menggunakan *SPSS* untuk pengolahan data. Jenis penelitian ini merupakan penelitian *kuantitatif* dengan pengumpulan data *primer* yang dilakukan dengan cara membagikan *kuesioner* kepada 400 *responden* Warga Kota Bandung yang didapat melalui perhitungan sampel dari populasi yang ada, adapun tahapan yang dilakukan pada penelitian ini adalah *observasi & literasi*, pengumpulan data, analisis data sehingga mendapat sebuah kesimpulan dan saran sesuai keinginan pengguna yang kemudian akan dilanjutkan dengan penulisan laporan akhir penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Sapawarga Jawa Barat mendapatkan skor 52,92 *Adjective Ratings* tergolong OK, *Grade Scales* termasuk nilai D, dan *Acceptability Ranges* tergolong Marginal low yang mengindikasikan bahwa masih banyak perbaikan yang harus dilakukan pada aplikasi ini agar mendapatkan *score* yang maksimum dari responden. Dalam makalah ini, peneliti memberikan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan tingkat kegunaan dari aplikasi Sapawarga Jawa Barat.

Kata Kunci: Sapa Warga, *Usability Testing*, *System Usability Scale*.