

ABSTRAK

Sektor pariwisata dan ekonomi kreatif menjadi sektor andalan Indonesia dalam perolehan devisa negara. Pariwisata menciptakan peluang pertumbuhan ekonomi dengan daya tarik destinasi sebagai faktor utama yang menarik wisatawan. pengelolaan dan pengembangan tempat wisata menjadi suatu hal yang penting untuk dilakukan. Dalam hal ini Kabupaten Banyuwangi mengalami kendala ketika pelaksanaan pengembangan dan pengelolaan tempat wisata yang belum optimal. Tugas akhir ini bertujuan untuk merancang *dashboard* visualisasi ulasan pengunjung tempat wisata di Kabupaten Banyuwangi.

Data yang digunakan pada tugas akhir ini adalah data ulasan pada *website Tripadvisor*. Pada data ulasan dilakukan proses labelling data, pengkategorian aspek dan *preprocessing text*. Perancangan *dashboard* visualisasi dilakukan untuk mengetahui kinerja dari tempat wisata di Kabupaten Banyuwangi. Perancangan *dashboard* visualisasi dibuat dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*. *Stakeholder* dapat terlibat dalam proses perancangan sistem. Setelah pengembangan, dilakukan verifikasi dengan metode *white box testing* dan *black box testing*, dan validasi menggunakan *User Acceptance Test (UAT)*.

Hasil dari tugas akhir ini adalah *dashboard* visualisasi ulasan pengunjung tempat wisata di Kabupaten Banyuwangi. Sistem ini dapat membantu dalam mengetahui kinerja tempat wisata di Kabupaten Banyuwangi, dan mengetahui mengenai kendala yang terjadi pada tempat wisata.

Hasil dari *dashboard* nantinya akan digunakan oleh Pemerintah Kabupaten Banyuwangi untuk mempermudah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi dalam melakukan pengelolaan dan pengembangan wisata dan memudahkan pengambilan keputusan mengenai langkah dalam mengembangkan pariwisata di Kabupaten Banyuwangi.

Kata kunci – *Dashboard, Kabupaten Banyuwangi, Pariwisata, Rapid Application Development*