

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, berbagai macam hal juga ikut berkembang baik itu kesehatan, pendidikan, teknologi, dan budaya. Begitu pula dengan transportasi. Transportasi di Indonesia mengalami perkembangan serta permintaan dari tahun ke tahun. Seiring bertambahnya penduduk, bertambah pula kebutuhan transportasi. Tidak heran jika kebutuhan transportasi terus meningkat setiap tahun. Hal ini yang menyebabkan para pelaku usaha untuk mendirikan usaha rental mobil. Salah satunya adalah CV. Desakom.

CV. Desakom merupakan unit usaha di bidang transportasi, yakni rental mobil. Pada saat ini unit usaha tersebut terkendala pada proses administrasi pemesanan rental mobil oleh pelanggan. Rental ini belum menetapkan pemesanan yang dilakukan apabila pelanggan melakukan sewa. Terlebih lagi, unit usaha ini adalah unit yang baru akan merintis usaha di bidang rental mobil. Oleh karena itu, terdapat permintaan dari pemilik rental untuk membuat aplikasi rental mobil berbasis *website* dan *mobile* yang berbeda dari aplikasi lainnya.

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka perlu untuk diusulkan sebuah aplikasi rental mobil untuk CV. Desakom. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem, Dalam metode pengumpulan data, penulis menggunakan observasi dan studi literatur sebagai acuan dalam pembuatan proposal. Dalam metode pengembangan sistem, penulis menggunakan metode *Throwaway Prototyping*. [1] Penggunaan *Throwaway Prototyping* digunakan karena metode ini membuat sebuah rancangan dimana nantinya rancangan tersebut memuat proses pembuatan aplikasi kasar (*prototype*) hingga menjadi aplikasi yang siap digunakan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan lintas platform dimana aplikasi *android* di sisi pelanggan yang berfungsi melakukan transaksi serta pelaporan dan *website* di sisi admin yang berfungsi sebagai pengecekan transaksi, pengecekan pelaporan kendala mobil, dan pengecekan pengembalian mobil. Untuk sisi pelanggan, memiliki beberapa fitur diantaranya pemesanan mobil dan pelaporan. Untuk sisi admin, memiliki

beberapa fitur diantaranya memeriksa pembayaran mobil dan laporan kendala mobil.

Dengan aplikasi rental mobil ini, diharapkan dapat memaksimalkan pelayanan dari CV. Desakom dan menciptakan transaksi rental mobil yang aman dan nyaman bagi customer dan pemilik rental mobil.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi lintas platform rental mobil berbasis *mobile* dan *website*?
2. Bagaimana menguji fungsionalitas aplikasi lintas platform rental mobil berbasis *mobile* dan *website*?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membangun sistem informasi rental mobil berbasis lintas platform yaitu *mobile* dan *website*.
2. Menguji fungsionalitas sistem informasi rental mobil berbasis lintas platform yaitu *mobile* dan *website*.

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. CV. Desakom dapat mengetahui kendala mobil saat digunakan pelanggan.
2. CV. Desakom dapat menyediakan aplikasi rental mobil yang memudahkan pelanggan dalam pemesanan mobil.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi rental mobil ini ditujukan kepada CV. Desakom.
2. Aplikasi dibangun menggunakan flutter.
3. Aplikasi terdiri dari *mobile* dan *website*.
4. Akses edit dan tambah dari *programmer*