

Abstrak

Perkembangan teknologi menyebabkan banyaknya produk elektronik beredar di berbagai kalangan masyarakat, salah satunya adalah tablet. Tablet memiliki berbagai spesifikasi teknis yang sulit dipahami oleh masyarakat awam sehingga masyarakat sulit untuk mengetahui apa yang mereka butuhkan berdasarkan spesifikasi teknis tersebut. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah *conversational recommender system* (CRS) tablet berdasarkan kebutuhan fungsional produk untuk mengedukasi pengguna melalui interaksi percakapan. Banyak penelitian sebelumnya yang telah mengembangkan *framework* CRS berdasarkan kebutuhan fungsional. Pada penelitian ini, kita memanfaatkan *framework* tersebut dan mengusulkan ontologi untuk membangun CRS pada domain tablet. CRS berinteraksi dengan pengguna untuk mengumpulkan preferensi pengguna terkait kebutuhan fungsional produk (misalnya pengguna membutuhkan tablet untuk mengedit foto), lalu menampilkan hasil rekomendasi produk tablet yang sesuai dengan kebutuhan fungsional tersebut. Di sisi lain, ontologi digunakan untuk memetakan kebutuhan fungsional dengan spesifikasi teknis dari produk tablet. Sistem ini dievaluasi menggunakan metrik akurasi rekomendasi untuk *performance-based evaluation* dan *user satisfaction evaluation*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem mendapatkan akurasi rekomendasi sebesar 95,36% dengan *feedback* yang positif dari segi kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa sistem efektif dalam memberikan rekomendasi produk tablet sesuai kebutuhan fungsional pengguna.

Kata kunci : conversational recommender system, sistem rekomendasi, ontologi, kebutuhan fungsional produk, tablet