

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

(Objek Studi: BANK KALBAR MOBILE)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Bisnis dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis
Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Harya Adhi Pramana

1401203557



Pembimbing,

 3/11/2023

Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023