

ABSTRAK

Dalam era transformasi digital, pendidikan menghadapi tantangan untuk memanfaatkan teknologi dalam proses belajar-mengajar. Transformasi digital dapat berpengaruh pada keterkaitan antara budaya organisasi dengan kemampuan kompetensi digital pegawai di suatu institusi atau bisnis. Penelitian ini mengkaji bagaimana pemanfaatan teknologi dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam lembaga pendidikan bahasa Inggris di Kota Malang.

Studi ini bertujuan untuk mempelajari seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan kompetensi digital terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh transformasi digital dalam lembaga pendidikan bahasa Inggris di Kota Malang. Lembaga kursus bahasa Inggris yang menjadi subjek penelitian adalah *English First (EF)*, *Intensive English Course (IEC)*, *Mayantara School*, dan *Malang International School (MIS)*.

Penelitian ini menggunakan studi kausal dengan pendekatan kuantitatif dan strategi penelitian survei. Populasi penelitian terdiri dari karyawan lembaga pendidikan bahasa Inggris *English First (EF)*, *Intensive English Course (IEC)*, *Mayantara School* dan *Malang International School (MIS)*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling*. Sampel penelitian berjumlah 113 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan survei dengan alat angket tertutup. Analisis data dilakukan dengan garis kontinum dan analisis SEM-PLS serta pengujian hipotesis menggunakan analisis *full model Structural Equation Modeling (SEM)* dengan *smartPLS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berada dalam kategori sangat kuat, kompetensi digital berada dalam kategori sangat baik, transformasi digital berada dalam kategori baik serta kinerja karyawan berada dalam kategori tinggi. Budaya organisasi, kompetensi digital dan transformasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi dan kompetensi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap transformasi digital. Transformasi digital dapat memediasi budaya organisasi dan kompetensi digital terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat berupa wawasan lebih lanjut yang akan membantu suatu perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya terkait dengan budaya organisasi, keterampilan kompetensi digital, serta transformasi digital.

Kata kunci: Transformasi Digital, Kompetensi Digital, Lembaga Bahasa Inggris, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.