

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia telah meluncurkan Strategi Transformasi Digital Kesehatan 2024 yang memberikan arah dan peta jalan transformasi digital bagi pemangku kepentingan kesehatan. Strategi ini akan membawa perubahan besar dan menciptakan ketidakpastian bagi masa depan industri rumah sakit sebagai pemangku kepentingan sektor kesehatan. Rumah Sakit Edelweiss harus mempersiapkan strategi adaptif untuk menghadapi ketidakpastian masa depan ini, dan perencanaan skenario merupakan metode yang tepat untuk digunakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan skenario, implikasi dan opsi bagi industri rumah sakit untuk 10 tahun ke depan. Identifikasi faktor pendorong dan ketidakpastian utama dilakukan melalui studi literatur dan wawancara dengan pemangku kepentingan. Analisis ini menghasilkan dua faktor ketidakpastian utama yaitu, komitmen pemerintah terhadap digitalisasi kesehatan dan kemampuan penyedia layanan kesehatan untuk mengadopsi teknologi. Dua ketidakpastian utama ini membentuk empat kemungkinan skenario: *Accelerated Healthcare Excellence*, *Integration Hurdles*, *Navigating Technological Challenges*, dan *The Struggle of Hospitals*. Implikasi dan opsi yang diidentifikasi untuk setiap skenario akan memudahkan rumah sakit dalam menerapkan strategi yang tepat ketika skenario tersebut terjadi.

Kata Kunci: Perencanaan Skenario, Layanan Kesehatan, Industri Rumah Sakit, Transformasi Digital.