

**HALAMAN PENGESAHAN**

***Analisis Kualitas Layanan Provider Telkomsel menggunakan  
Sentiment Analysis dan Topic Modelling***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen dari Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Wahyuning Hanifah Aprillia**

**2401221120**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing 1,



Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.

Pembimbing 2,



Sri Widiyanesti S.T., M.M., Ph.D

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**