

ABSTRAK

Pada saat ini dunia sedang mengalami perubahan besar terutama dalam sektor ekonomi. Persaingan antar perusahaan semakin meningkat pada era globalisasi ini. Salah satu permasalahan yang sering muncul adalah akibat buruknya pengelolaan sumber daya yang dilakukan perusahaan yang akan berdampak pada hasil kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. Banyak faktor yang dapat berpengaruh terhadap hasil kinerja yang dihasilkan karyawan yaitu dukungan yang diberikan perusahaan dan juga keyakinan pada diri karyawan itu sendiri.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui lebih dalam tentang pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Self Efficacy* sebagai Variabel *Intervening* pada PT.Enerco RPO Internasional. Diharapkan penelitian ini bisa berkontribusi dalam peningkatan pemahaman dalam ranah Manajemen Sumber Daya Manusia terutama dalam bidang-bidang tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan PT.Enerco RPO Internasional. Teknik *sampling* yang digunakan yakni *Probability Sampling* dengan sampel sebanyak 73 responden dan menggunakan metode analisis yang digunakan yaitu SEM-PLS.

Hasil penelitian yang didapatkan yaitu bahwa Persepsi Dukungan Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Efikasi Diri. Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Persepsi Dukungan Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Begitupula dengan Persepsi Dukungan Organisasi yang memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Efikasi Diri sebagai Variabel *Intervening*.

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan untuk perusahaan yaitu perusahaan perlu lebih mengoptimalkan serta mempertahankan nilai-nilai mengenai Persepsi Dukungan Organisasi, Efikasi Diri, dan Kinerja yang dihasilkan oleh karyawannya yang tentunya akan berpengaruh terhadap pertumbuhan berkelanjutan PT.Enerco RPO Internasional.

Kata Kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan