

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Visi PT Telekomunikasi Seluler Indonesia.....	2
1.1.2. Misi PT Telekomunikasi Seluler Indonesia	2
1.1.3. Struktur Organisasi	2
1.2. Latar Belakang	5
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.5.1. Aspek Teoritis	15
1.5.2. Aspek Praktis	16
1.6. Sistematika Tugas Akhir	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Teori-teori Terkait Penelitian.....	18
2.1.1. Perilaku Organisasi	18

2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3. Kepuasan Kerja	19
2.1.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5. Disiplin Kerja	23
2.1.6. Dimensi Disiplin Kerja	24
2.1.7. Kinerja Karyawan	27
2.1.8. Dimensi Kinerja Karyawan.....	28
2.1.9. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.1.10. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.1.11. Hubungan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4. Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Operasional Variabel.....	40
3.3. Alat Pengumpulan Data	43
3.3.1. Skala Pengukuran.....	43
3.4. Tahapan Penelitian	45
3.5. Populasi dan Sampel	46
3.5.1. Populasi	46
3.5.2. Sampel.....	46
3.6. Jenis Data dan Sumber data	48
3.7. Analisis Deskriptif	48

3.8. SEM PLS.....	51
3.9. Uji Outer Model	51
3.10. Uji Inner Model.....	53
3.11. Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Karakteristik Responden	55
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	57
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	59
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	Error!
	Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian	60
4.2.1. Analisis Deskriptif	61
4.2.2. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	71
4.2.3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
4.3. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran.....	85
5.2.1. Saran Praktis	86
5.2.2. Saran Teoritis	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92