

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PUTI IT Telkom Surabaya Menggunakan Framework COBIT 2019**”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan itu disebabkan karna keterbatasan dalam pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan pengajaran, bimbingan, motivasi dan semangat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua saya, Papa dan Mama saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala doa, motivasi serta bantuan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Yupit Sudianto, S.Kom.,M.kom, Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan Tugas akhir ini.
3. Mustafa Kamal, S.Kom.,M.Kom, Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta saran masukan yang berarti dalam proses penyusunan Tugas akhir ini.
4. Kepada seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya atas ilmu yang telah diajarkan selama ini kepada peneliti.
5. Bapak Firman Hidayat Choirul Fattah, S.Kom. selaku kepala Urusan Aplikasi pada divisi Pusat Teknologi Informasi yang telah bersedia menjadi informan dalam penyempurnaan Tugas akhir ini.
6. Bapak Muhammad Adib Kamali, S.T., M.Eng. selaku kepala Urusan Infrastruktur dan Platform pada divisi Pusat Teknologi Informasi yang telah bersedia menjadi informan dalam penyempurnaan Tugas akhir ini.

7. Syauqi, Arsyi, Rama, Naufal dan Aje yang turut membantu dan memberikan support penuh selama pengerjaan skripsi ini
8. Adine, Rima, Allicia dan Haniyah yang turut membantu dalam pengerjaan skripsi dan memberikan support penuh selama pengerjaan skripsi ini.
9. Bhahril, Mizarda, dan Merin yang turut memberikan doa, support dan guyonan-guyonan saat pengerjaan skripsi.
10. Langga dan Aqil yang selalu memberikan doa, support serta info nongkrong dikala suntuk saat pengerjaan skripsi.
11. Grup Keluarga Cemara 4.0 Fathir, Zulfi dan Chantika yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat untuk terus mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Sistem Informasi 2019 yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama berkuliah di Telkom University Surabaya.
13. Diri saya sendiri yang mampu dan terus berusaha untuk menyelesaikan studi dari awal hingga akhir sampai mendapatkan gelar S.Kom.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan yang terbaik kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik itu dukungan moral maupun materi. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan, atau pembaca, walaupun penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna di dalam Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila melakukan banyak kesalahan di dalam penulisan Tugas Akhir oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.