

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

**SARJANA TEKNIK (S.T)**

di

**TELKOM UNIVERSITY**

**Surabaya**

**Optimasi Sistem Antrian Penanganan Keluhan Pelanggan di Grapari**

**Wilayah Jawa Timur**

**Disusun oleh:**

**LARISA ELGA AMALIA SANTOSO**

**1101228048**

**Disetujui oleh :**

1. Muhsin, S.T., M.T.

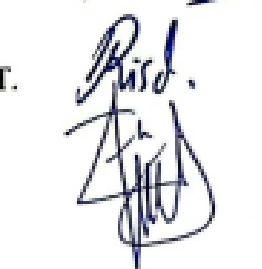
NIP. 19940001



(Pembimbing I)

2. Nilla Rachmaningrum, S.T.,M.T.

NIP. 17780086



(Pembimbing II)

3. Risdilah Mimma Untsa, S.ST.,M.T.

NIP. 20910025



(Penguji I)

4. Dr. Fannush Shofi Akbar, S.ST.

NIP. 20910026



(Penguji II)

**Ketua Program Studi Teknik Telekomunikasi**

**Fakultas Teknik Elektro**



**Dr. Fannush Shofi Akbar, S.ST**

**NIP. 20910026**