

## ABSTRAK

Tata kelola teknologi informasi (TI) berperan sebagai penyelaras kebutuhan pada sebuah organisasi dengan kondisi ketersediaan sarana TI termasuk pada Unit Bagian Logistik dan Aset Manajemen (LOGAM) Institut Teknologi Telkom Surabaya yang memiliki tanggung jawab untuk mengelola kebutuhan logistik Institusi termasuk kegiatan peminjaman aset yang berada di bawah divisi manajemen aset. Divisi tersebut memiliki tanggung jawab untuk mengelola kebutuhan operasional institusi sebagai pendukung kegiatan staf, dosen serta mahasiswa agar terstruktur dan jelas, dari hasil observasi awal ditemukan bahwa kegiatan peminjaman aset memiliki permasalahan terkait integrasi sistem informasi didukung oleh data selama 1 bulan rata-rata terdapat peminjaman aset sebanyak 20 kegiatan, dari peminjaman aset tersebut terdapat sekitar 9 kegiatan bermasalah akibat dari integrasi sistem informasi yang kurang sehingga mengakibatkan permasalahan dalam lingkup operasional, rekam jejak aset, dan perencanaan pengadaan aset. Oleh karena itu dibutuhkan analisis tata kelola TI untuk mengetahui *Capability Level* pada kegiatan peminjaman aset sehingga pada penelitian ini akan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 domain *Evaluate, Direct, Monitor* (EDM), sub domain EDM02 *Ensure Benefits Delivery* sebagai acuan analisis dengan pengambilan data kualitatif berupa wawancara kepada informan. Berdasarkan data penelitian yang didapatkan akan diolah dan diukur sehingga diketahui *Capability Level* pada divisi manajemen aset kegiatan peminjaman aset untuk mengetahui nilai kontribusi TI, domain EDM dipilih karena berfokus untuk mengoptimalkan kontribusi nilai terhadap proses bisnis, layanan TI, dan aset TI yang dihasilkan dari investasi yang tersedia. Hasil dari penelitian ini berupa usulan perbaikan terkait tata kelola TI Unit LOGAM IT Telkom Surabaya Divisi Manajemen Aset untuk meningkatkan nilai layanan terhadap pemangku kepentingan yaitu mahasiswa, staf dan dosen. Dari hasil perbaikan tata kelola diharapkan proses bisnis yang dijalankan lebih terstruktur dan jelas sebagai acuan pengembangan terhadap penelitian selanjutnya terkait penyusunan dokumen tata kelola TI pada unit LOGAM Divisi Manajemen Aset dengan fokus domain EDM.

**Kata Kunci: COBIT 5, EDM, SISTEM INFORMASI, TEKNOLOGI**

## **ABSTRACT**

*Information Technology (IT) governance plays a role as a coordinator of needs within an organization, including the availability of IT facilities, particularly within the Logistics and Asset Management Unit (LOGAM) at the Telkom Institute of Technology Surabaya. LOGAM is responsible for managing the logistics needs of the institution, including asset borrowing activities under the asset management division. This division is tasked with overseeing the operational needs of the institution in support of the activities of staff, lecturers, and students to ensure a structured and clear process. From initial observations, it was found that asset borrowing activities faced issues related to the integration of information systems supported by one month's worth of data. On average, there were about 20 asset borrowing activities, with approximately 9 of them encountering problems due to insufficient information system integration, leading to operational issues, asset tracking problems, and asset procurement planning challenges. Therefore, an analysis of IT governance is needed to determine the Capability Level in asset borrowing activities. This research utilizes the COBIT 5 framework with the Evaluate, Direct, Monitor (EDM) domain and the EDM02 Ensure Benefits Delivery subdomain as a reference for analysis, with qualitative data collected through interviews with informants. Based on the research data obtained, the Capability Level in the asset management division's asset borrowing activities will be measured and analyzed. The EDM domain is chosen because it focuses on optimizing the value contribution to business processes, IT services, and IT assets resulting from available investments. The research results propose improvements related to the IT governance of the LOGAM Unit at IT Telkom Surabaya's Asset Management Division to enhance service value for stakeholders, including students, staff, and lecturers. Through improvements in IT governance, it is expected that the business processes will become more structured and clear, serving as a reference for further research on the development of IT governance documents in the LOGAM Unit's Asset Management Division, with a focus on the EDM domain.*

**Keywords: COBIT 5, EDM, Information Systems, Technology**