

## LEMBAR PENGESAHAN

### SISTEM MONITORING ADUAN MAHASISWA BERDASARKAN ANALISIS SENTIMENT-CONTEXT UNTUK REKOMENDASI PENINGKATAN LAYANAN INSTITUSI

#### TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada  
Program Studi S-1 Sistem Informasi  
Fakultas Rekayasa Industri  
Telkom University  
Surabaya

Oleh: **ARINI PRAMESTA SETYANINGTITAH**  
NIM. 1204200100

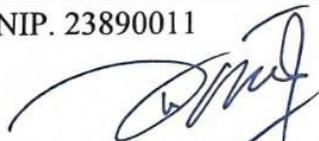
Disetujui oleh:

1.

  
**Rokhmatul Insani, S.T., M.T.**  
NIP. 23890011

(Pembimbing I)

2.

  
**Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT.**  
NIP. 22940041

(Pembimbing II)

3.

  
**Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 20860017

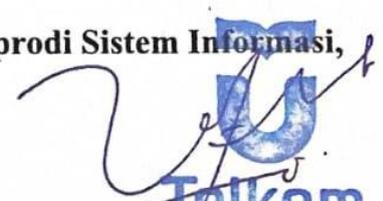
(Penguji I)

4.

  
**Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 21870007

(Penguji II)

Kaprodi Sistem Informasi,

  
**Uly Asfari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19900008