

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

## **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN DI COFFEE SHOP GUNDAH COFFEE TELKOM UNIVERSITY**

### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Elsa Veronika Silitonga  
1501200318



**Pembimbing**



**Nuslih Jamiat,SE.,M.M.**

**NIP : 22690005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2024**