

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki secara lebih mendalam pengaruh faktor keamanan dan kepercayaan terhadap keputusan penggunaan layanan Gojek di Kota Bandung dengan menggunakan Metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. Adapun responden yang digunakan yaitu masyarakat di Kota Bandung yang pernah menggunakan layanan Gojek: Goride sebanyak 200 responden. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Faktor Keamanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Gojek: Goride di Kota Bandung”, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat variabel keamanan dalam menggunakan layanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan dan tingkat variabel kepercayaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan gojek di Kota Bandung.

Kata Kunci : Gojek, Kepercayaan, Keamanan, Keputusan penggunaan.